ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS FISCAIS DO ESTADO DO AMAZONAS

CNPJ: 04.503.249/0001-70 – INSCRIÇÃO ANS Nº 38809-2

Rua Franco de Sá, Nº 430, São Francisco - Manaus/AM - CEP: 69.079-210

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO
EXERCÍCIO DE 2020

1. INTRODUÇÃO

A Diretoria vem por meio deste Relatório, apresentar os resultados econômicos, financeiros e assistenciais, relativos à AFFEAM SOCIAL e à AFFEAM SAÚDE, em conjunto com as Demonstrações Contábeis elaboradas para o exercício findo em 31 de dezembro de 2020, analisadas pela Auditoria Independente e Conselho Fiscal, conforme Pareceres favoráveis.

Diante dos referidos Pareceres, a Diretoria vem submeter para aprovação, o Relatório da Administração, Demonstrações Contábeis, Notas Explicativas e demais demonstrativos, relativos ao exercício social de 2020, na Assembleia Geral de Associados.

2. A AFFEAM SAÚDE EM 2020

ANS Nº 38.809-2

ENFRENTAMENTO COVID-19

O ano 2020 foi atípico para a assistência à saúde dos nossos beneficiários, devido a pandemia causada pelo Coronavírus. Enfrentamos vários problemas no estado do Amazonas, em especial no município de Manaus, como falta de estrutura física, de recursos humanos e insumos para assistir aos pacientes acometidos pela Covid-19. Essa situação caótica que se instalou por duas vezes no Amazonas, refletiu em grande dificuldade para a realização dos atendimentos, seja na rede pública, seja na rede privada, pois devido a superlotação, alguns Hospitais da nossa rede credenciada deixaram de prestar serviços em seus prontos atendimentos.

Mesmo com as dificuldades apresentadas, a Affeam Saúde proporcionou outras alternativas para que os atendimentos aos beneficiários continuassem sendo prestados.

Feitos estes esclarecimentos iniciais, seguem abaixo as providências que vêm sendo adotadas pela AFFEAM Saúde para não deixar de atender seus beneficiários com qualidade e dentro dos prazos preconizados pelos normativos da ANS:

1. Busca ativa junto aos prestadores para que os atendimentos fossem prestados, sendo o Hospital Samel um destes prestadores, que não fechou o Pronto Atendimento e que estruturou um novo Hospital para atender somente os casos de Covid-19;
2. Divulgação pelas redes sociais de várias artes com recomendações para evitar o contágio pelo Coronavírus;
3. Em abril/2020, realizamos vacinação contra a gripe H1N1 – quadrivalente – nos beneficiários, conforme recomendação do Ministério da Saúde;
4. Negociação com os prestadores da rede credenciada, mais especificamente, médicos e psicólogos, para realização de consultas utilizando a telemedicina;
5. Contratação da empresa Amparo Saúde para realizar atendimento por vídeoconsulta com médicos especialistas em Família e Comunidade, e assim evitar idas aos hospitais sem necessidade;
6. Monitoramento dos pacientes com resultado positivo para Covid-19, com a finalidade de evitar o agravamento da doença, inclusive com atendimento domiciliar;

7. Disponibilização de telefone com atendimento 24h para apoio e gestão da busca de leitos aos beneficiários;
8. Atendimento e internação domiciliar dos casos menos graves e que não foi possível a internação hospitalar por falta de leito, até conseguir internação, quando necessário;
9. Negociação com médicos pneumologista para avaliação/tratamento de beneficiários, em tratamento em domicílio;
10. Apoio do serviço social para localização de leito para as famílias que solicitam a remoção interestadual;
11. Acolhimento do beneficiário que necessitar de apoio psicológico no pós covid; e
12. Disponibilização de fisioterapia respiratória domiciliar no pós internação hospitalar de diagnosticados com a Covid-19.

PREVENÇÃO DE DOENÇAS E PROMOÇÃO À SAÚDE

Quanto as ações de prevenção de doenças e promoção à saúde, também tivemos que modificar nossa forma de fazê-las. Conseguimos realizar presencialmente a Ação do Dia Internacional da Mulher, em março de 2020, a vacinação contra gripe, em drive-thru, as demais foram realizadas com a ajuda da internet, como segue:

2.1.DIA INTERNACIONAL DA MULHER 2020:

- Ação realizada no dia 05/03/2020, para as mulheres com idade a partir dos 18 anos. Serviços oferecidos na sede da Affeam:

  Dia: 05/03/2020 (quinta-feira)

  – Exame Laboratoriais;

  – US - Pélvica, Transvaginal, Tireoide, Mamas e Abdome;

  - Serviços de Enfermagem – Aferição de PA, teste rápido de Glicose;

  – Massagem relaxante na técnica de Quick Massage.

Dia: 12/03/2020 (quinta-feira), após receber os resultados dos exames laboratoriais e ultrassons.

– Consulta com Ginecologista;

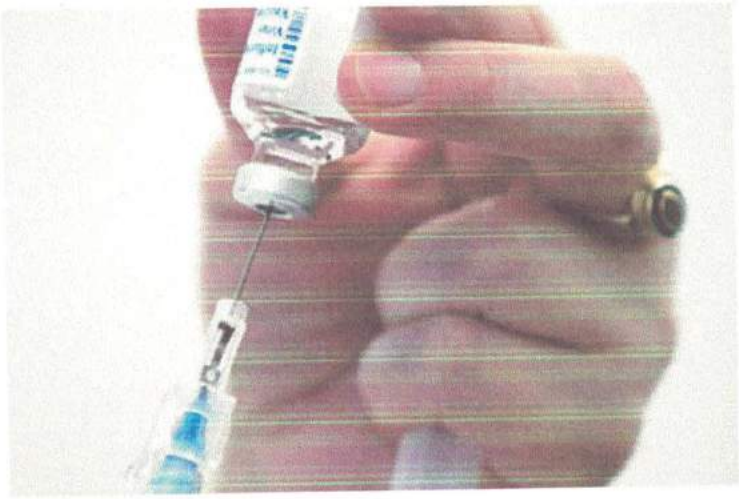
– Coleta de material para o Exame de Citopatologia cérvico-vaginal oncótica pela ginecologista;

– Serviços de Enfermagem – Aferição de PA, Teste Rápido de Glicose;

– Higienização e esmaltação de unhas.

De posse do resultado do Exame de Citopatologia cérvico-vaginal oncótica, a médica ginecologista analisou os resultados e, aqueles que estavam com alguma alteração, foi realizado o agendamento de consulta com o médico(a) ginecologista de preferência da beneficiária na rede credenciada, para avaliação.

2.2.VACINAÇÃO CONTRA GRIPE / INFLUENZA:



- Ação realizada no período 13 a 15/04/2019;

Para não aglomerar, as aplicações foram realizadas no estacionamento do prédio da Associação, no veículo do beneficiário, através de drive-thru.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA VACINA:

- VACINA CONTRA A GRIPE (influenza) QUADRIVALENTE - CEPAS 2020:

A(H1N1): A/Brisbane/02/2018(H1N1)
A(H3N2): A/South Austrália/34/2019
B/Victoria-lineage: B/Washington/02/2019
B/Yamagata-lineage: B/Phuket/3073/2019

APRESENTAÇÃO:

Seringa Monodose Preenchida Contendo 0,5 ml. Caixa com 10 doses.

FABRICANTE: GSK.

INDICAÇÃO: Para Adultos e Crianças a partir de 06 meses.

2.3.OUTUBRO ROSA:

- Ação realizada por todo o mês de outubro/2019.

Serviços oferecidos: Envio por e-mail ou whatsapp as solicitações de exames laboratoriais, mamografia e ultrassom de mamas para as beneficiárias que quiseram participar da ação, com idade a partir de 40 anos e inferior a 70 anos. Após o recebimento dos resultados dos exames, foi agendada a consulta com o médico da rede credenciada de preferência da usuária, para avaliação.

PERSPECTIVAS DO PLANO DE SAÚDE AFFEAM PARA 2021

Devido a pandemia, que nos obrigou a trabalhar em home office e direcionar toda a nossa atenção para dar a devida assistência aos beneficiários acometidos pela Covid-19, não conseguimos realizar todas as atividades planejadas para o ano 2020, portanto realizaremos no ano de 2021 as atividades planejadas para 2020, que não foram realizadas. Abaixo estão as atividades realizada em 2020 e as que seguirão para realização no ano 2021:

Realizadas em 2020:

1. Contratação de mais cinco psicólogos para melhoria da rede assistencial;
2. Contratação da empresa Amparo Saúde com médicos especialistas em família e comunidade;
3. Promoção de ação para realização do Exame de Citopatologia cérvico-vaginal oncótica em mar/2020;
4. Realização a Pesquisa de Satisfação do Beneficiário. Com índice de satisfação de excelência, com quase todas as questões ficaram no patamar acima de 90% ;
5. Aprimoramento da comunicação com os beneficiários;
6. Contratação da empresa Murah para auxiliar-nos para atender às regras da LGPD;
7. Realização, da campanha para adesão de novos beneficiários noperíodo de 15 de setembro a 20 de dezembro/2020, sendo incluídos 30 beneficiários, conforme quadro abaixo:

FAIXA ETÁRIA	QTDE
0 a 18 anos	5
19-23 anos	0
24-28 anos	2
29-33 anos	4
34-38 anos	2
39-43 anos	3
44-48 anos	0
49-53 anos	0
54-58 anos	5
acima de 59 anos	9
TOTAL	30

A realizar em 2021:

- ✓ Melhorar a satisfação do beneficiário quanto a rede de prestadores, contratando algumas especialidades deficientes, como: geriatria, hematologia, alergologia e hepatologia;
- ✓ Imprimir a relação dos prestadores para entrega aos beneficiários com idade acima de 70 anos, pois alguns têm dificuldade de acesso aos sistemas digitais;
- ✓ Melhorar os seguintes itens do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS):
  Taxa de consultas de pré-natal;
  Consultas ambulatoriais de pediatria de 0 a 4 anos;
  Exame de Citopatologia cérvico-vaginal oncótica;
  Consulta médicas ambulatoriais com generalista/especialista para idosos;
  Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças;
  Consultas médicas com generalistas para idoso;
  Frequência de utilização de Rede de Hospitais com atributos de qualidade;
  Frequência de utilização de Rede SADT com atributos de qualidade;
- ✓ Implantar a Assistência Primária à Saúde;
- ✓ Reavaliar e fazer melhorias no Programa AFFEAM Viva Mais;
- ✓ Iniciar o processo de implantação para obter a Acreditação;
- ✓ Realizar a Pesquisa de Satisfação do Beneficiário;
- ✓ Aprimorar a comunicação com os prestadores de serviços;
- ✓ Estudar possibilidades de abertura da operadora para alterar a categoria.

NÚMEROS AFFEAM SAÚDE - EXERCICIO 2020

Quantidade de vidas\beneficiários em 31 de dezembro: 817

Movimentação	Qtde
Inclusões	67
Cancelamentos (*)	49

(*) Destes cancelamentos, 7 foram por óbito sendo 3 por Covid-19.

3. AFFEAM SOCIAL 2020

As atividades sociais em 2020 foram suspensas, em razão da pandemia, ficando apenas em funcionamento as atividades administrativa e de manutenção da sede social.

Para atender os regulamentos dos órgãos públicos, e como medida de proteção aos colaboradores e associados, foram realizadas as seguintes ações:

1. Disponibilização de testes de Covid-19 para os colaboradores;
2. Limitação de uso da sede por visitantes.
3. Redução do horário de trabalho na sede;
4. Viabilização das atividades dos colaboradores em regime Home-Office.
5. Instalação de equipamentos de limpeza na entrada da sede.
6. Sanitizações das áreas internas e externas da AFFEAM;
7. Retorno às atividades da AFFEAM seguindo todos os protocolos de segurança: aferição de temperatura; colocação de token com álcool gel na entrada do prédio, álcool gel em todas as salas; doação de máscaras descartáveis para os colaboradores; os departamentos ficam com portas fechadas e respeito ao distanciamento;
8. Compra de máscaras e equipamento de segurança;

Outras atividades em 2020:

9. Reabertura da Academia e natação com cobrança de mensalidades;

10. Atualização dos alugueis do Sicoob e Sindifisco;

11. Manutenção do canal de jornalismo da AFFEAM, empresa Murã;

12. Redução das Despesas com Folha de pagamento dos funcionários;

13. Redução das Contas de Internet e Telefone para 60% do valor anterior;

14. Renovação de Convênios e parceria com Faculdades: ESP, ESB, IPOG e Laureat;

15. Dedetizações de toda área da sede da AFFEAM;

16. Manutenção dos canais de atendimento, e-mail, telefone e WhatsApp;

17. Atualização e modernização da homepage;

18. Manutenção dos salários dos funcionários;

4. ANÁLISE ECONÔMICO E FINANCEIRA

O desempenho econômico e financeiro da Associação dos Funcionários Fiscais do Estado do Amazonas foi atípico, graças a pandemia do COVID-19, que impactou no saldo das atividades relacionadas ao plano de saúde, gerando um resultado liquido deficitário de R$ **R$ 447.835**

Por sua vez a área social foi superavitária no mesmo período, apresentando um resultado positivo de **R$ 13.832**, graças a redução de despesas administrativas por conta do lockdow e do cancelamento das atividades sociais.

RECEITAS/DESPESAS	Relacionadas com a Saude	Outras Atividades	Total
Receitas Operacionais	6.789.146	1.025.200	7.814.345
Receitas Financeiras	176.701	3.908	180.609
Receitas Patrimoniais	-	118.285	118.285
Outras Receitas Operacionais	13.829		13.829
TOTAL DAS RECEITAS	**6.979.675**	**1.147.392**	**8.127.068**
Eventos Indenizaveis	5.854.934	-	5.854.934
Despesas Administrativas	1.162.443	1.118.145	2.280.588
Despesas Financeiras	97.734	15.415	113.150
Despesas Patrimoniais	-	-	-
Outras Despesas Operacionais	312.399		312.399
TOTAL DAS DESPESAS	**7.427.510**	**1.133.561**	**8.561.071**
TOTAIS	**(447.835)**	**13.832**	**(434.003)**

Conforme a Demonstração de Resultado do Exercício (2020X2019) apresentada no quadro 2 abaixo, verifica-se que a AFFEAM SAÚDE apresentou redução das Receitas discriminadas como Contraprestações Efetivas em **14,74%**, ou seja, uma variação absoluta de **R$ 1.173.983.**

Como medida de mitigação ao impacto da pandemia, a Administração buscou resguardar o atendimento do beneficiário, procurando alternativas possíveis e com isso as despesas médicas, aqui discriminadas como Eventos Indenizáveis Líquidos, sofreu um aumento de **10,84%** um aumento de **R$ 572,497.**

Para proteger os beneficiários quanto aos efeitos econômicos da pandemia, a administração, procurou reduzir as mensalidades, e se utilizou de parte das reservas acumuladas para fazer frente às despesas de assistência a saúde.

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCICIO – R$

Resultados Anuais	2020	2019	Variação 2020/2019	
			Absoluta	percentual
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de	6.789.146	7.963.129	(1.173.983)	(14,74)
Receitas Com Operações De Assistência À Saú	6.789.146	7.963.129	(1.173.983)	(14,74)
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	6.789.146	7.963.129	(1.173.983)	(14,74)
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retido	(5.854.934)	(5.282.437)	(572.497)	10,84
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(5.854.934)	(5.282.437)	(572.497)	10,84
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Oc	-	-	-	
	-		-	
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PL	934.212	2.680.692	(1.746.480)	(65,15)
Outras Receitas Operacionais de Planos de Ass	-	380,00	(380,00)	(100,00)
Receitas de Assistência à Saúde Não Relaciona	13.829	1.129.319	(1.115.490)	(98,78)
Receitas com Operações de Assistência Médic	-	510,00	(510,00)	(100,00)
Receitas com Administração de Intercâmbio Ev	13.829	380,00	13.448,58	3.539,10
Outras Receitas Operacionais	1.147.392	1.102.667	44.725	4,06
Outras Despesas Operacionais Com Planos De	(311.877)	(86.560)	(225.318)	260,30
Outras Despesas de Operações de Planos de A	(14.296)	(47.255)	32.959	(69,75)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção	(19.896)	(8.875)	(11.021)	124,18
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(277.686)	(30.430)	(247.256)	812,55
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Nã	(1.134.083)	(1.536.361)	402.279	(26,18)
RESULTADO BRUTO	649.473	3.673.683	(3.024.210)	(82,32)
Despesas Administrativas	(1.162.443)	(1.123.677)	(38.767)	3,45
Resultado Financeiro Líquido	78.967	168.696	(89.729)	(53,19)
Receitas Financeiras	176.701	244.427	(67.726)	(27,71)
Despesas Financeiras	(97.734)	(75.731)	(22.003)	29,05
Resultado Patrimonial	-	183.026	(183.026)	(100,00)
Receitas Patrimoniais	-	186.607	(186.607)	(100,00)
Despesas Patrimoniais	-	(3.580)	3.580	(100,00)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E P	(434.003)	1.415.516	(1.849.519)	(130,66)
RESULTADO LIQUIDO	(434.003)	1.415.516	(1.849.519)	(130,66)

5. DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E NOTAS EXPLICATIVAS

Em anexo constam as Demonstrações Contábeis, Notas Explicativas e Relatório do Auditor enviados à ANS.

6. MENSAGEM FINAL DA DIRETORIA

A Diretoria da Associação dos Funcionários Fiscais do Estado do Amazonas – AFFEAM agradece ao apoio e à participação dos diretores, colaboradores, prestadores de serviços, clientes, associados, parceiros, fornecedores, que não mediram esforços para enfrentar o evento mais difícil de nossa era, e tornou possível a continuidade do atendimento aos nossos usuários.

Manaus 12 de março de 2021

Presidente

Liberman Bichara Moreno
Presidente da AFFEAM

Diretor de Previdência

Aureo Pereira de Melo
Dir. Dpto. Prev. AFFEAM SAÚDE