



ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS FISCAIS DO ESTADO DO AMAZONAS
CNPJ: 04.503.249/0001-70
RUA FRANCO DE SÁ, Nº 430 – SÃO FRANCISCO - MANAUS/AM.

PRESTAÇÃO DE CONTAS

2025



1. Balanço Patrimonial
2. Demonstração do Resultado do Exercício
3. DMPL
4. Demonstração dos Fluxos de Caixa
5. Notas Explicativas
6. Parecer da Auditoria Independente
7. Parecer do Conselho Fiscal
8. Relatório da Administração



ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS FISCAIS DO ESTADO DO AMAZONAS
CNPJ: 04.503.249/0001-70
Rua Franco de Sá, Nº 430, São Francisco - Manaus/AM - CEP: 69.079-210

BALANÇO PATRIMONIAL - ATIVO

(Valores em reais -R\$)

	Nota	2025	2024
ATIVO CIRCULANTE		8.650.854,73	9.734.486,63
DISPONÍVEL	4.1	1.113.364,28	1.098.983,13
REALIZÁVEL		7.537.490,45	8.635.503,50
APLICAÇÕES FINANCEIRAS	4.2	5.475.273,22	6.856.285,68
APLICAÇÕES GARANTIDORAS DE PROVISÕES TÉCNICAS		1.063.176,63	951.088,07
APLICAÇÕES LIVRES		4.412.096,59	5.905.197,61
CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	4.3	2.008.938,05	1.713.784,82
CONTRAPRESTAÇÃO PECUNIÁRIA/PRÊMIO A RECEBER		1.525.517,01	1.298.583,33
PARTICIPAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS EM EVENTOS / SINISTROS IDENTIFICÁVEIS		475.805,65	415.201,49
OUTROS CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		7.615,39	
BENS E TÍTULOS A RECEBER	4.4	53.279,18	65.433,00
ATIVO NÃO CIRCULANTE		3.157.416,59	3.262.400,87
INVESTIMENTOS		1.305.570,64	1.301.335,41
IMOVEIS DESTINADOS A RENDA	4.5.1	749.720,38	781.720,42
OUTROS INVESTIMENTOS	4.5.3	555.850,26	519.614,99
IMOBILIZADO	4.6	1.844.504,51	1.951.620,06
IMOVEIS DE USO PRÓPRIO		1.598.023,67	1.699.449,09
IMÓVEIS DE USO PRÓPRIO NÃO HOSPITALARES / NÃO ODONTOLÓGICOS		1.598.023,67	1.699.449,09
IMOBILIZADO DE USO PRÓPRIO		227.298,64	232.398,13
NÃO HOSPITALARES / NÃO ODONTOLÓGICOS		221.398,64	227.898,13
IMOBILIZAÇÕES EM CURSO		5.900,00	4.500,00
OUTRAS IMOBILIZAÇÕES - NÃO HOSPITALARES / NÃO ODONTOLÓGICAS		19.182,20	19.772,84
INTANGÍVEL	4.7	7.341,44	9.445,40
TOTAL DO ATIVO		11.808.271,32	12.996.887,50

gov.br Documento assinado digitalmente
DERCYVONE GLORIA DA SILVA GOES
Data: 09/02/2026 18:11:07-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Manaus, 31 de Dezembro de 2025

Dercyvone da Silva Góes
CPF: ° 013.433.942-87
PRESIDENTE

gov.br Documento assinado digitalmente
CILEIDA TOME DA SILVA DE SALES
Data: 06/02/2026 20:15:48-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Cileida Tome da Silva de Sales
CPF 344.146.732-91
CRC-AM 7821/O-3
CONTADORA





ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS FISCAIS DO ESTADO DO AMAZONAS
CNPJ: 04.503.249/0001-70
Rua Franco de Sá, Nº 430, São Francisco - Manaus/AM - CEP: 69.079-210

BALANÇO PATRIMONIAL - PASSIVO

(Valores em reais -R\$)

	Nota	2025	2024
PASSIVO CIRCULANTE		1.356.956,95	1.206.195,83
PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	5.1	626.522,05	679.387,66
Provisão De Eventos / Sinistros A Liquidar Para Sus		365,75	-
Provisão De Eventos / Sinistros A Liquidar Para Outros Prestadores De Serviços Assistenciais		626.156,30	679.387,66
DEBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		3.556,87	7.894,35
TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER	5.2	98.881,04	89.374,50
DÉBITOS DIVERSOS	5.3	627.996,99	429.539,32
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		529.076,39	793.698,39
PROVISÕES		192.518,39	203.698,39
Provisões para Ações Judiciais	5.4	192.518,39	203.698,39
DÉBITOS DIVERSOS		336.558,00	590.000,00
PATRIMÔNIO LÍQUIDO / PATRIMÔNIO SOCIAL	5.5	9.922.237,98	10.996.993,28
CAPITAL SOCIAL/PATRIMÔNIO SOCIAL		1.264.115,73	1.264.115,73
RESERVAS		8.658.122,25	9.732.877,55
RESERVAS DE LUCROS / SOBRAS / RETENÇÃO DE SUPERÁVITS		8.658.122,25	9.732.877,55
TOTAL DO PASSIVO		11.808.271,32	12.996.887,50

* As Notas Explicativas são parte integrantes das demonstrações contábeis



Documento assinado digitalmente
DERCYVONE GLORIA DA SILVA GOES
Data: 09/02/2026 18:13:07-0300
Verifique em <https://validar.it.gov.br>

Manaus, 31 de Dezembro de 2025



Documento assinado digitalmente
CILEIDA TOME DA SILVA DE SALES
Data: 06/02/2026 20:15:48-0300
Verifique em <https://validar.it.gov.br>

Dercyvone da Silva Góes
CPF: ° 013.433.942-87
PRESIDENTE

Cileida Tome da Silva de Sales
CPF 344.146.732-91
CRC-AM 7821/O-3
CONTADORA





ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS FISCAIS DO ESTADO DO AMAZONAS
CNPJ: 04.503.249/0001-70
Rua Franco de Sá, Nº430, São Francisco - Manaus/AM - CEP: 69.079-210

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO

(Valores em reais -R\$)

	Nota	2025	2024
CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS / PRÊMIOS GANHOS DE OPERAÇÕES COM PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE			
Receitas Com Operações De Assistência À Saúde		14.654.625,86	12.444.572,35
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		14.654.625,86	12.444.572,35
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	6.1.1	14.654.625,86	12.444.572,35
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	7.1.1	(14.106.008,80)	(11.712.846,06)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		548.617,06	731.726,29
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		-	-
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora		7.877,64	6.618,02
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		-	-
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar		7.877,64	6.618,02
Outras Receitas Operacionais		1.561.171,20	1.453.967,98
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde		-	-
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	7.1.2	(189.337,81)	83.305,95
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		4.336,26	(51.524,82)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		-	-
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(193.674,07)	134.830,77
OUTRAS DESPESAS OPER. DE ASSIST. À SAÚDE NÃO RELAC. COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA	9.2	(1.615.364,98)	(1.333.474,46)
RESULTADO BRUTO		312.963,11	942.143,78
Despesas de Comercialização		-	-
Despesas Administrativas	7.1.4	(2.296.664,65)	(1.832.405,97)
Resultado Financeiro Líquido		865.866,98	770.650,39
Receitas Financeiras	6.1.2	1.038.195,07	964.338,86
Despesas Financeiras	7.1.3	(172.328,09)	(193.688,47)
Resultado Patrimonial		43.079,26	39.061,65
Receitas Patrimoniais		43.079,26	70.339,43
Despesas Patrimoniais		-	(31.277,78)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		(1.074.755,30)	(80.550,15)
RESULTADO LÍQUIDO		(1.074.755,30)	(80.550,15)

* As Notas Explicativas são parte integrantes das demonstrações contábeis

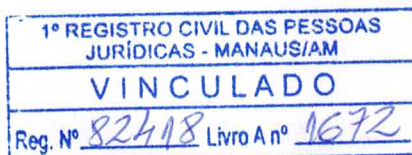
Manaus, 31 de Dezembro de 2025

Documento assinado digitalmente
gov.br DERCYVONE GLORIA DA SILVA GOES
Data: 09/02/2026 18:17:49-0300
Verifique em <https://validar.itl.gov.br>

Dercyvone da Silva Góes
CPF:º 013.433.942-87
PRESIDENTE

Documento assinado digitalmente
gov.br CILEIDA TOME DA SILVA DE SALES
Data: 06/02/2026 20:15:48-0300
Verifique em <https://validar.itl.gov.br>

Cileida Tome da Silva de Sales
CPF 344.146. 732-91
CRC-AM 7821/O-3
CONTADORA





1º RCPJ - REGISTRO CIVIL DAS
PESSOAS JURÍDICAS
MANAUS - AMAZONAS
REGISTRADO



ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS FISCAIS DO ESTADO DO AMAZONAS
CNPJ: 04.503.249/0001-70
Rua Franco de Sá, Nº 430, São Francisco - Manaus/AM - CEP: 69.079-210

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO/PATRIMÔNIO SOCIAL
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E 2025 - Valores em Reais (R\$)

	Capital/ Patrimônio Social	Reservas de Lucros/ Sobras Retenções	Ajustes de Avaliação Patrimonial	Prej./Déficits Acumulados	Total
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023	1.264.115,73	9.885.552,56			11.149.668,29
Ajustes de exercícios anteriores		(72.124,86)			(72.124,86)
Retificação de erros de exercícios anteriores		-			-
Aumentos de Capital/Patrimônio Social com lucros e reservas e em esp		-			-
Lucro/Superávit /Prejuízo Líquido do Exercício/Déficit		(80.550,15)			(80.550,15)
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024	1.264.115,73	9.732.877,55			10.996.993,28
Ajustes de exercícios anteriores		0,00			0,00
Retificação de erros de exercícios anteriores		0,00			0,00
Aumentos de Capital/Patrimônio Social com lucros e reservas e em esp		0,00			0,00
Lucro/Superávit /Prejuízo Líquido do Exercício		(1.074.755,30)			(1.074.755,30)
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025	1.264.115,73	8.658.122,25			9.922.237,98

* As Notas F...
Documento assinado digitalmente
DERCYONE GLORIA DA SILVA GÓES
Data: 09/02/2026 18:21:18-0300
Verifique em https://validar.it.gov.br

Dercyone da Silva Góes
CPF: 013.433.942-87
PRESIDENTE

Documento assinado digitalmente
CILEIDA TOMÉ DA SILVA DE SALES
Data: 06/02/2026 20:15:48-0300
Verifique em https://validar.it.gov.br

Cileida Tomé da Silva de Sales
CPF 344.146. 732-91
CRC-AM 7821/O-3
CONTADORA

1º REGISTRO CIVIL DAS PESSOAS JURÍDICAS - MANAUS/AM
VINCULADO
Reg. Nº 82418 Livro A nº 1672



ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS FISCAIS DO ESTADO DO AMAZONAS
CNPJ: 04.503.249/0001-70
Rua Franco de Sá, N° 430, São Francisco - Manaus/AM - CEP: 69.079-210

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - DFC
(Valores em reais - R\$)

	2025	2024
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
Recebimento de Planos Saúde	15.480.060,73	13.405.863,60
Resgate de Aplicações Financeiras	3.366.311,94	1.258.542,74
Recebimento de Juros de Aplicação Financeiras	1.038.195,07	964.338,86
Outros Recebimentos Operacionais	1.952.104,73	1.521.184,70
Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(15.114.397,13)	- 11.993.800,19
Pagamento de Pessoal	(1.704.616,82)	- 1.389.122,84
Pagamento de Serviços Terceiros	(1.044.465,52)	- 959.821,86
Pagamento de Tributos	(417.891,92)	- 597.101,28
Aplicações Financeiras	(1.150.291,90)	- 334.249,16
Outros Pagamentos Operacionais	(2.292.923,70)	- 1.707.018,89
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	112.085,48	168.815,68
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO		
Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Outros	-	-
Recebimento de Venda de Investimentos	-	-
Recebimento de Dividendos	-	-
Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	-	-
Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar	-	-
Rendimentos de participação da SICOOB- Cooperativa de Crédito	-	66.339,43
Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(97.704,33)	- 50.385,59
Outros Pagamentos das Atividade de Investimento	-	-
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	- 97.704,33	15.953,84
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	-	-
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	14.381,15	184.769,52
CAIXA – Saldo Inicial	1.098.983,13	914.213,61
CAIXA - Saldo Final	1.113.364,28	1.098.983,13
ATIVOS LIVRES NO INICIO DO PERIODO	7.004.180,74	7.323.981,62
ATIVOS LIVRES NO FINAL DO PERIODO	5.525.460,87	7.004.180,74
AUMENTO/DIMINUIÇÃO NAS APLICAÇÕES FINANCEIRA- RECURSOS LIVRES	- 1.478.719,87	- 319.800,88



Documento assinado digitalmente
DERCYVONE GLORIA DA SILVA GOES
Data: 09/02/2026 18:19:21-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Dercyvone da Silva Góes
CPF: ° 013.433.942-87
PRESIDENTE

Manaus, 31 de Dezembro de 2025



Documento assinado digitalmente
CILEIDA TOME DA SILVA DE SALES
Data: 06/02/2025 20:15:48 0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Cileida Tome da Silva de Sales
CPF 344.146. 732-91
CRC-AM 7821/O-3
CONTADORA





ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS FISCAIS DO ESTADO DO AMAZONAS

CNPJ: 04.503.249/0001-70

Rua Franco de Sá, Nº 430, São Francisco – Manaus/AM - CEP: 69.079-210

NOTAS EXPLICATIVAS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E 2024

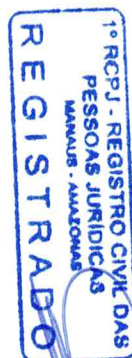
(Valores em Reais)

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONARIOS FISCAIS DO ESTADO DO AMAZONAS – AFFEAM, é uma sociedade civil sem fins lucrativos, fundada em 29 de setembro de 1969, com sede social à Rua Franco de Sá n. 430 – Bairro do São Francisco, cuja finalidade principal é congregar, representar e defender os servidores fiscais, prestando aos seus associados, familiares e dependentes, assistência social, cultural, jurídica, diversional, médica e odontológica, no que couber, por seus meios econômicos e financeiros, dentre outros, conforme o previsto o art. 6º. Seção III do Estatuto Social.

A AFFEAM também atua no segmento de Plano de Saúde na modalidade autogestão não patrocinada, com contratos coletivo por adesão, e com cobertura assistencial com preço pós-estabelecido, inscrita na Agencia Nacional de Saúde Suplementar - ANS sob o nº 388092. Congrega como associados os servidores fiscais e seus dependentes, oferecendo assistência médica e hospitalar através de uma rede de credenciados no Estado do Amazonas e em outros Estados da Federação.

2. ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS.



As Demonstrações Contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2025, estão sendo apresentadas, segundo critérios estabelecidos na Resolução Normativa – RN nº 528 de 29 de abril de 2022, Normas Brasileiras de Contabilidade, homologadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, legislação societária, nos pronunciamentos, nas orientações e nas interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”) e na ITG – 2002 (R1).

As Demonstrações dos Fluxos de Caixa (DFC) e a Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido foram apresentadas para ambos os exercícios e conforme o modelo padrão da ANS. Assim, a conciliação pelo método indireto está demonstrada na Nota Explicativa nº 8.

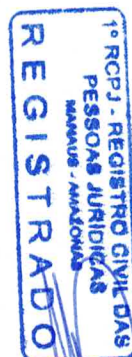
A Administração autorizou a conclusão da elaboração das demonstrações contábeis em 27 de janeiro de 2026. As demonstrações foram elaboradas em observância às normas emanadas do Conselho Federal de Contabilidade, às práticas contábeis adotadas no Brasil, aos pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), à ITG 2002 (R1), à legislação societária e às normas e dispositivos emanados da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), em especial a RN nº 528/2022. A elaboração das demonstrações contábeis requer o uso de julgamentos, estimativas e premissas, incluindo, entre outras, aquelas relacionadas à mensuração de provisões e à determinação de vidas úteis de ativos. Os resultados efetivos podem diferir dessas estimativas.

3. SUMÁRIO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

Determinação do resultado.

Receita: O resultado das transações é apurado pelo regime de competência dos exercícios. As contraprestações efetivas são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco;

Custo: Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada. Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do



período da sua competência, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de provisão.

Estimativas Contábeis.

A Entidade utiliza estimativas contábeis para mensuração de ativos e passivos, especialmente relacionadas à vida útil de bens do ativo imobilizado e intangível, provisões para riscos, perdas esperadas sobre créditos e reconhecimento de receitas e despesas.

As estimativas são revisadas periodicamente e refletem as melhores informações disponíveis na data das demonstrações contábeis. Eventuais revisões são reconhecidas prospectivamente, conforme disposto no CPC 23 – Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro.

Caixa e Equivalentes de Caixa

As disponibilidades compostas pelo saldo de caixa, depósitos em contas correntes e aplicação de liquidez imediata, tem conversibilidade imediata em montante conhecido de caixa e está sujeito a um insignificante risco de mudança de valor.

Aplicações Financeiras

As aplicações financeiras com liquidez imediata e com risco insignificante do seu valor de mercado estão classificadas como vinculadas e não vinculadas a provisões técnicas da ANS e reconhecidas contabilmente pelo seu valor justo.

Contraprestações Pecuniárias a Receber

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde para os Planos Médico-Hospitalares.

A provisão para perdas sobre créditos de contraprestação efetiva é constituída sobre os valores a receber de beneficiários com títulos vencidos há mais de 90 dias, para planos coletivos por adesão. A administração da entidade revisa periodicamente o critério de constituição para adequá-la à evolução da inadimplência de sua carteira.

Investimentos



Registrado ao custo de aquisição, formação ou construção. A depreciação, quando aplicável, é calculada pelo método linear com base nas vidas úteis estimadas dos bens.

Imobilizado

Registrado ao custo de aquisição, formação ou construção. A depreciação é calculada pelo método linear com base nas vidas úteis estimadas dos bens, às taxas mencionadas na Nota Explicativa nº 4.6.

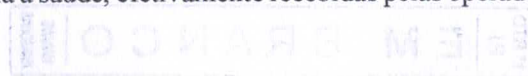


Avaliação do Valor Recuperável de Ativos (Teste de “Impairment”)

A administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos seus ativos com o objetivo de avaliar eventos que possam indicar perda de seu valor recuperável, sendo constituída provisão para perda com o ajuste, quando necessário, do valor contábil líquido ao valor recuperável.

Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde

A provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde, efetivamente recebidas pelas operadoras, conforme estabelecido pela ANS.



Passivos Contingentes

São provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados.

Outros Ativos e Passivos (Circulantes e Não Circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da entidade e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança.

Os ativos circulantes e não circulantes estão demonstrados aos seus valores originais, adicionados os encargos monetários incorridos quando aplicáveis.



Um passivo é reconhecido quando a entidade possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas.

As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

4. ATIVO

4.1. Disponível

As disponibilidades estão detalhadas da seguinte forma:



CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	2025(R\$)	2024(R\$)
Bancos C/ Movimento AFEAM SOCIAL	124.547,66	148.081,53
Bradesco S/A C/C 10555-4 Afeam Social	5.469,08	5.094,94
Banco Sicoob Amazônia - C/C 310026-0 - Afeam Social	113.382,86	142.986,59
Banco Bradesco Ag. 3739 C/C:84328-8	5.695,72	-
Bancos C/ Movimento AFEAM SAUDE	988.816,62	950.901,60
Bradesco S/A Afeam Saúde	5.196,11	1,00
Banco Sicoob Amazônia - C/C 310339-0 - Afeam Saúde	982.014,79	949.589,54
Banco Sicoob Amazônia - C/C 332243-2 - Afeam Saúde	-	291,90
Banco Itau - Ag. 6083 C/C: 47697-5 - Afeam Saúd	652,34	652,34
Banco do Brasil Agencia: 5927-7 C/C: 6778-4	953,38	366,82
TOTAL	1.113.364,28	1.098.983,13

4.2. Aplicações Financeiras.

As operações com encargos pré-fixados são registradas pelo valor principal, com o acréscimo dos respectivos encargos incorridos até a data do Balanço, observada a periodicidade da capitalização contratual.

As aplicações financeiras perfazem um total de R\$ 5.475.273,22, sendo compostas de Aplicações Livres e Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas. Deste montante



4.2.1 Aplicações Livres

APLICAÇÕES LIVRES	2025(R\$)	2024(R\$)
Banco do Brasil AG: 5927-7 CC 6778-4	1.487.995,43	2.529.348,70
Bradesco Fic D Fi Referenciado	2.020.257,14	2.693.432,67
Rdc Long Pos CDI Affeam SOCIAL (a)	94.237,51	75.037,59
Rdc Long Pos CDI Affeam SAUDE	427.365,32	458.348,56
Bradesco CDB fácil - Social (a)	32.912,36	34.707,03
Credfáz Rdc Longo Pos Cdi - Fundo de Reserva Affeam Saude	349.328,83	114.323,06
TOTAL	4.412.096,59	5.905.197,61

(a) Aplicações relativos a recursos para fazer face às atividades sociais no total de R\$ 127.149,87.

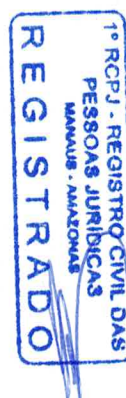
4.2.2. Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas

Ativos Garantidores são bens imóveis, ações, títulos ou valores mobiliários de titularidade da operadora que lastreiam as provisões técnicas e seguindo os critérios de aceitação, registro, vinculação, custódia, movimentação e diversificação estabelecidos na Resolução Normativa RN nº 521, de 2022.

APLICAÇÕES GARANTIDORAS DE PROVISÕES	2025(R\$)	2024(R\$)
Fundo de Investimento Itau	788.780,35	705.683,58
Bradesco Fundo de Investimento RF Dedicado Saude	274.396,28	245.404,49
TOTAL	1.063.176,63	951.088,07

O saldo das aplicações garantidoras de provisões técnicas atuais é de **R\$ 1.063.176,63** acrescido das atualizações monetárias, sendo que este montante está aplicado em instituição financeira conveniada à ANS, através de Fundo Dedicado a Saúde Suplementar, e está vinculado e registrado como ativo garantidor das provisões técnicas, cuja movimentação somente poderá ser realizada, mediante a autorização da ANS.

Nos termos da Resolução Normativa - RN nº 521/22 cabe a operadora complementar o lastro do Ativo garantidor das provisões técnicas que deverá alcançar o limite mínimo e calculado conforme quadro abaixo:



CALCULO PARA VINCULAÇÃO DOS ATIVOS GARANTIDORES	2025(R\$)	2024 (R\$)
PEONA SUS	365,75	-
PESL	626.156,30	679.387,66
TOTAL DA BASE PARA VINCULAÇÃO	626.522,05	679.387,66
TOTAL DOS ATIVOS GARANTIDORES	1.063.176,63	951.088,07
SUFICIENCIA DOS ATIVOS GARANTIDORES	436.654,58	271.700,41

A operadora apresenta suficiência de ativos garantidores, e conforme a APA – Autorização previa da ANS poderá realizar o resgate de suas aplicações, desde que observe estritamente os deveres de constituição e suficiência de ativos garantidores.

Considerando que a operadora possui ativos garantidores que excede o exigido, decide manter vinculado o excedente de R\$ 436.654,58, com a finalidade de suportar as oscilações futuras dos eventos indenizáveis.

A Operadora, por se enquadrar nos critérios regulatórios aplicáveis às operadoras de pequeno porte, adota os procedimentos previstos na regulamentação vigente para avaliação e constituição da PEONA - Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados. Para o exercício findo em 31 de dezembro de 2025, a Administração não identificou necessidade de constituição de PEONA, considerando o perfil operacional e os controles de registro e recebimento de faturas, e observa, quando aplicável, as disposições da RN nº 574, de 02 de março de 2023, bem como normas correlatas.

4.3 Créditos das operações com planos de assistência à saúde.

Estes créditos referem-se à contraprestação pecuniária e participação a receber dos associados referentes às mensalidades do Plano de Saúde.

CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	2025(R\$)	2024(R\$)
Contraprestação Pecuniária	1.995.263,29	1.719.552,45
Participação Dos Beneficiários Em Eventos/Sinistros Indenizados	593.931,81	585.197,21
(-) Provisao para perdas sobre creditos de Mensalidades	(469.746,28)	(420.969,12)
(-)Provisao para perdas sobre creditos de Participação	(118.126,16)	(169.995,72)
Outros Créditos De Operações Com Plano De Assistência	7.615,39	-
TOTAL	2.008.938,05	1.713.784,82



A composição dos valores a receber por idade de vencimento está demonstrada conforme abaixo:



Contraprestação Pecuniária – Composição dos vencimentos

VENCIMENTOS DE CONTRAPRESTAÇÃO PECUNIÁRIA	2025(R\$)	2024 (R\$)
A vencer acima de 60 Dias	123.943,74	36.309,85
A vencer até 60 dias	30.586,31	10.744,16
A vencer até 30 dias	1.309.997,07	1.144.954,16
Vencidas de 01 a 30 dias	207.059,84	154.600,82
Vencidas de 31 a 60 dias	61.910,49	37.728,41
Vencidas de 61 a 90 dias	46.885,89	7.057,77
Vencidas acima de 90 dias	214.879,95	328.157,28
TOTAL	1.995.263,29	1.719.552,45

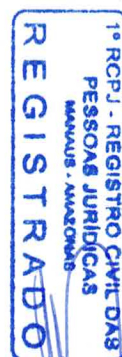
Participação dos Beneficiários – Composição dos Vencimentos.

VENCIMENTOS DE PARTICIPAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS	2025(R\$)	2024 (R\$)
A vencer acima de 60 Dias	329.252,56	283.169,58
A vencer até 60 dias	35.622,36	35.280,19
A vencer até 30 dias	87.476,51	108.761,02
Vencidas de 01 a 30 dias	48.122,14	23.035,51
Vencidas de 31 a 60 dias	7.239,50	41.463,60
Vencidas de 61 a 90 dias	9.352,44	12.105,64
Vencidas acima de 90 dias	76.866,30	81.381,67
TOTAL	593.931,81	585.197,21

Provisão para perdas sobre Créditos sobre a Contraprestação Pecuniária

PROVISÃO PARA PERDAS SOBRE CRÉDITOS COM PLANO DE ASSISTENCIA À SAÚDE	2025(R\$)	2024(R\$)
PPSC - Contraprestação Coletivo	(469.746,28)	(420.969,12)
PPSC - Participação Dos Beneficiários Em Eventos/Sinistro	(118.126,16)	(169.995,72)
TOTAL	(587.872,44)	(590.964,84)

A provisão para perdas sobre créditos obteve uma redução de 0,52% em relação ao ano anterior, representando uma queda na inadimplência das atividades relacionadas à assistência à saúde.



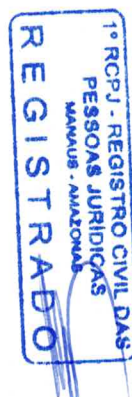
A metodologia adotada para constituir a provisão para perdas, obedece a legislação da ANS – Agencia Nacional de Saúde Suplementar, em especial a RN nº 528 de 29 de abril de 2022 e contempla a avaliação criteriosa dos títulos vencidos há mais de 90 dias, considerando o histórico de operações de cada contrato em atraso.

PPSC - CONTRAPRESTAÇÃO COLETIVO	2025(R\$)	2024 (R\$)
A vencer	109.175,34	42.059,12
Vencidas de 01 a 30 dias	63.625,26	20.547,96
Vencidas de 31 a 60 dias	35.179,84	23.146,99
Vencidas de 61 a 90 dias	46.885,89	7.057,77
Vencidas acima de 90 dias	214.879,95	328.157,28
TOTAL	469.746,28	420.969,12

PPSC - PARTICIPAÇÃO DOS BENEFICIARIOS EVENTOS	2025(R\$)	2024 (R\$)
A vencer	24.545,82	36.152,38
Vencidas de 01 a 30 dias	5.542,89	1.275,28
Vencidas de 31 a 60 dias	1.818,71	39.080,75
Vencidas de 61 a 90 dias	9.352,44	12.105,64
Vencidas acima de 90 dias	76.866,30	81.381,67
TOTAL	118.126,16	169.995,72

4.4 Bens e Títulos a receber

A Entidade mantém registrado no balanço outros valores não relacionados ao Plano de Saúde, em contrapartida à conta de receitas de demais atividades relacionadas às atividades sociais, conforme demonstração abaixo:



BENS E TÍTULOS A RECEBER	2025(R\$)	2024(R\$)
Seguro Social	36.014,43	29.520,75
Alugueis a Receber	17.663,18	1.581,27
Adiantamentos a Funcionarios e Férias	5.424,77	-
Adiantamentos a Fornecedores - Affeam Social	-	739,85
Mensalidade Associativa	13.883,90	14.801,52
Valores a Restituir da Affeam Social (a)	90,00	23.290,35
Valores a Restituir da Affeam Saude	1.000,62	2.222,90
(-) P P S C de Mensaliddes Sociais	(11.539,49)	(6.723,64)
(-) P P S C de Mensaliddes Seguros	(9.258,23)	-
TOTAL	53.279,18	65.433,00

(a) Os valores a restituir da Affeam social tratam-se de uma conta de controle de créditos recebidos em conta corrente da Affeam Social referente as receitas das Operações com Planos de Saúde e que deverão ser transferidos no primeiro dia útil do exercício seguinte.

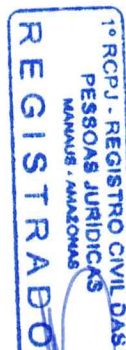
Provisão para perdas sobre Créditos sobre contas a receber não relacionados com as operações de Assistência à Saúde.

Conforme Regulamentação da ANS para os créditos de operações não relacionadas com planos de assistência à saúde, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 dias, a provisão foi constituída considerando a totalidade do crédito referente aos contratos.

4.4.1. Provisão de Perdas sobre créditos de seguros.

PPSC - SEGUROS	2025(R\$)	2024(R\$)
A vencer	455,52	-
Vencidas de 01 a 30 dias	3.359,02	-
Vencidas de 31 a 60 dias	1.779,21	-
Vencidas de 61 a 90 dias	2.662,01	-
Vencidas acima de 90 dias	1.002,47	-
TOTAL	9.258,23	-

4.4.2. Provisão de Perdas sobre créditos de Mensalidades Associativas.



PPSC - MENSALIDADES ASSOCIATIVAS	2025(R\$)	2024 (R\$)
A vencer	10,64	4.594,92
Vencidas de 01 a 30 dias	836,92	574,36
Vencidas de 31 a 60 dias	670,25	574,36
Vencidas de 61 a 90 dias	1.507,16	980,00
Vencidas acima de 90 dias	8.514,52	-
TOTAL	11.539,49	6.723,64

4.5 Investimentos

Os investimentos perfazem um total de R\$ 1.305.570,64 e são compostos por Investimentos destinados a renda e Quotas de Capital da Cooperativa de Credito – Sicoob.

4.5.1 Investimentos destinados a renda

A Affem possui em seu patrimônio imóveis que são destinados à locação no total de R\$ 800.000,00, portanto, trata-se de uma propriedade para investimento.

IMOVEIS DESTINADOS A RENDA	2025(R\$)	2024 (R\$)
Prédio Sicoob	800.000,00	800.000,00
TOTAL	800.000,00	800.000,00

4.5.2 Depreciação do Imóvel destinado a Renda.

IMOBILIZADO	TAXAS	CUSTO	DEPRECIAÇÃO ACUMULADA	2025(R\$)	2024(R\$)
Prédio Sicoob	4%	800.000,00	(50.279,62)	749.720,38	781.720,42

4.5.3. Outros investimentos

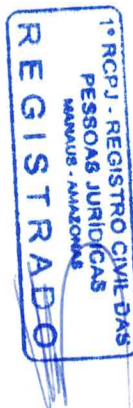
Os investimentos referem-se ao Capital integralizado na Cooperativa de Crédito – SICOOB, onde os resultados são apurados anualmente pelo respectivo Banco Cooperativista, e utilizados para aumentar as quotas do Capital ou para pagamento de sobras, conforme deliberação na Assembleia Geral de Cooperados.



OUTROS INVESTIMENTOS	2025(R\$)	2024 (R\$)
Investimento na SICOOB-Affeam Social	138.474,48	131.237,75
Investimento na SICOOB - Affeam Saúde	417.375,78	388.377,24
TOTAL	555.850,26	519.614,99

Os dividendos integralizados na cooperativa – SICOOB totalizaram no exercício R\$ 36.235,27.

DIVIDENDOS INVESTIDOS	2025(R\$)	2024 (R\$)
Investimento na SICOOB-Affeam Social	7.236,73	10.792,59
Investimento na SICOOB - Affeam Saúde	28.998,54	43.170,38
TOTAL	36.235,27	53.962,97



4.6 Imobilizado

O ativo imobilizado é demonstrado ao custo de aquisição ou construção, deduzidas as correspondentes depreciações acumuladas.

IMOBILIZADO	TAXAS	CUSTO	DEPRECIÇÃO ACUMULADA	2025(R\$)	2024(R\$)
Imóveis De Uso Próprio	4%	3.333.065,73	(1.735.042,06)	1.598.023,67	1.699.449,09
Instalações	10%	53.380,55	(28.860,69)	24.519,86	17.614,30
Maquinários e Equipamentos	10%	110.707,06	(41.413,65)	69.293,41	73.181,80
Equip de Proce de Dados	20%	171.164,71	(76.373,33)	94.791,38	108.742,73
Móveis e Utensílios	10%	122.465,60	(89.671,61)	32.793,99	28.359,30
Imoveis em construção	0%	5.900,00	-	5.900,00	4.500,00
Aparelhos celulares	25%	6.280,44	(3.948,24)	2.332,20	2.922,84
Obras de Arte	0%	16.850,00	-	16.850,00	16.850,00
TOTAL IMOBILIZADO		3.819.814,09	(1.975.309,58)	1.844.504,51	1.951.620,06

As depreciações são calculadas pelo método linear, com base em taxas determinadas pelo prazo de vida útil estimado dos bens.

Os bens do ativo imobilizado foram inventariados e baixados considerando a obsolescência, a inexistência física na sede da instituição e a doação conforme autorização da diretoria.

Os demais bens que não se verificou evidências, na data do balanço patrimonial, de desvalorização, os saldos foram mantidos ao custo de aquisição/construção.

4.6.1 Laudo de Avaliação Patrimonial

Em 15/12/2025, a Entidade obteve Laudo de Avaliação Patrimonial do Imóvel elaborado por profissional habilitado (engenheira civil – CREA/AM, com indicação de ART), que estimou o valor de mercado do imóvel em R\$ 42.704.317,42.



A Administração esclarece que o referido valor de mercado é apresentado exclusivamente para fins informativos, não implicando alteração do valor contábil registrado. Em conformidade com a RN 528/2022, a Entidade mantém o imóvel contabilizado segundo os critérios aplicáveis aos pronunciamentos CPC 27 (Imobilizado) e CPC 28 (Propriedade para Investimento/Imóvel destinado à renda), e normas brasileiras de contabilidade NBC TG 27 (R4) e NBC TG 28 (R4), observando que não são admitidas reavaliações ou mensuração a valor justo como critério de avaliação desses ativos. Assim, o imóvel permanece reconhecido pelo **custo** histórico, deduzido da depreciação acumulada e de eventuais perdas por redução ao valor recuperável (impairment), quando aplicável.

4.7 Intangível

O Intangível foi mensurado pelo seu custo histórico, menos a amortização acumulada.

INTANGÍVEL	TAXAS	CUSTO	AMORTIZAÇÃO ACUMULADA	2025(R\$)	2024(R\$)
Sistema De Computacao	20%	208.061,85	(200.720,41)	7.341,44	9.445,40
TOTAL INTANGÍVEL		208.061,85	(200.720,41)	7.341,44	9.445,40

As amortizações são calculadas usando o método linear, considerando os custos dos ativos durante sua vida útil estimada.

5. PASSIVO

5.1. Eventos a Liquidar com Operações de Assistência à Saúde.

Contempla as contas médicas a pagar, registradas pelo valor demonstrado nas faturas médicas apresentadas pelos credenciados.

PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALARES	2025(R\$)	2024 (R\$)
Rede Contratada	596.158,60	540.534,85
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS - GRU	202,50	-
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para os SUS- ABI%	163,25	-
Intercambio Eventual a Pagar	20.683,42	137.276,13
Reembolso a pagar	9.314,28	1.576,68
TOTAL	626.522,05	679.387,66



Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos, cujo registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelo prestador ou beneficiário no momento da apresentação da cobrança às operadoras;

As provisões técnicas foram constituídas em conformidade com a regulamentação vigente, e tem o objetivo de refletir as obrigações conhecidas e futuras, decorrentes das operações de assistência à saúde. São registradas em obediência ao princípio de competência, lastreadas, quando exigido, por ativos garantidores vinculados em favor da ANS, conforme Nota explicativa nº 4.2.



5.2. Tributos e contribuições a recolher.

Não há incidência de tributos sobre as receitas sociais, em observância a Lei 9.532/97 e em especial aos artigos 12, 13 e 15 das associações sem fins lucrativos. As obrigações tributárias referem-se aos valores retidos de terceiros pela prestação de serviços e incidentes sobre a folha de pagamento dos colaboradores e se referem a competência tributária de dezembro de 2025.

Os tributos a recolher encontram-se em dias e dentro do prazo de recolhimento.

5.3. Débitos Diversos

Os débitos estão compostos por:

DÉBITOS DIVERSOS	2025(R\$)	2024(R\$)
Obrigações com Pessoal(a)	162.498,86	133.221,63
Fornecedores (b)	22.027,73	67.919,11
Outros Débitos (c)	443.470,40	228.398,58
TOTAL	627.996,99	429.539,32

(a)Obrigações com Pessoal

OBRIGAÇÕES COM PESSOAL	2025(R\$)	2024 (R\$)
Salários a Pagar	34.534,83	30.251,68
Provisão para Férias	92.923,33	75.478,64
Encargos Sociais sobre Férias	32.266,57	24.681,55
Outras Obrigações com Pessoal	2.774,13	2.809,76
TOTAL	162.498,86	133.221,63



As obrigações com Salário a Pagar e as Provisões para Férias estão constituídas obedecendo o regime de competência e são baixadas pelo usufruto e pagamento aos colaboradores. Contemplam os direitos adquiridos pelos colaboradores até a data do balanço, incluídos os correspondentes encargos sociais e previdenciários.



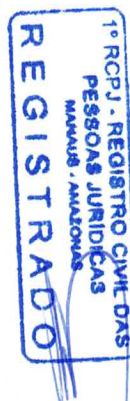
(b) Fornecedores

FORNECEDORES	2025(R\$)	2024 (R\$)
Cts Assessoria Contabil - Me	-	9.500,00
Amazonas Distribuidora de Energia	2.885,95	8.746,71
Amazonpel Com. De Materiais de Limpeza,	-	311,87
Amazon Cleaner Comercio De Produtos De Limpeza Ltda	-	427,50
Agropisco Comercio E Servico De Equipamentos Ltda	729,00	-
Aristeu Estivas e Materiais	-	802,60
Bemol S/A	-	1.202,40
Brs Suprimentos Corporativos	-	722,75
Carrefour Comercio E Industria Ltda	4.398,00	5.849,10
Claro S.A.	50,73	1.016,28
Distribuidora Comercial Rembras	-	325,67
Estacao Dos Cartuchos Comercio Info Ltda - Me	337,43	-
Funcional Comercio Ltda	-	3.000,00
Franco L Carneiro Auditoria e gestao em saude Ltda	1.700,00	-
Hidroplus Comercio De Equipamentos Hidraulicos E Eletricos	-	1.409,00
Inelielson da Silva Campos	1.568,00	4.700,00
Info Store Computadores Da Amazonia Ltda	-	2.953,00
Instituto Euvaldo Lodi - Nucleo Regional Do Amazonas	-	88,50
Instituto Talento Amazonico - Ita	-	500,00
J Y F Kamba Servicos	-	500,00
J. Da Silva Costa & Amp. Cia Ltda - Me	912,65	825,00
Kabum S.A	-	14.940,76
Kmrisk Administração E Consultoria Tecnica Atuarial	851,60	-
Mir Importacao E Exportacao Ltda	-	645,24
L & F Comercio, Projetos E Consultoria Ltda	419,42	-
Metro Importacao De Artigos Eletronicos Ltda	743,95	-
Net Servicos De Comunicacao S/A	1.073,59	-
Raimundo Hitotuzi E Danielle Hitotuzi-Advogados Associados	2.936,42	-
Simpro Publicacoes e Teleprocessamento Ltda	1.056,26	1.025,88
Sv Instalacoes Ltda	-	506,68
Telecomunicacoes e Eletronica	925,36	-
Tk Elevadores Brasil Ltda	-	1.157,47
Top Internacional Ltda	1.002,00	944,00
Toro Advogados	-	5.818,70
True Data Projetores Notebooks E Informatica Eireli	243,19	-
Tim S.A.	194,18	-
TOTAL	22.027,73	67.919,11

(c) Outros débitos



OUTROS DÉBITOS	2025(R\$)	2024(R\$)
Seguros a Pagar (a)	185.971,78	82.885,33
Valores a Restituir p/Affeam Saúde (b)	90,00	23.290,35
Valores a Restituir p/Affeam Social (c)	1.000,62	2.222,90
Restituição de Edificações	252.408,00	120.000,00
Caução Contratual	4.000,00	-
TOTAL	443.470,40	228.398,58



(c.a) Valores de seguro de vida recebidos dos associados referente ao seguro de vida em grupo e para repasse a empresa ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S/A.

(c.b). Os valores a restituir p/Affeam Saúde, trata-se de conta de controle referente aos valores consignados na folha de pagamento dos beneficiários referente as contraprestações pecuniárias recebidas na conta corrente de movimento das operações da Affeam Social, e que deverão ser transferidas no início do exercício seguinte para a conta corrente de movimento das operações com assistência à Saúde. Registrado também no ativo, conforme Nota Explicativa nº 4.4

(c.c). Os valores a restituir p/Affeam Social, são despesas administrativas pagas com os recursos da Affeam Social e rateados com a Affeam Saúde.

5.4. Provisões Para Contingências

Em cumprimento ao NBC TG 25 (R2) homologada pela a ANS, a entidade declara que constituiu provisões para contingencias no exercício de 2025 em razão de litígios classificados como perda provável, e com perspectiva de desembolso financeiro, mediante opinião dos assessores jurídicos.

(a) Passivo Contingente

As provisões para perdas em processos judiciais devem ocorrer sempre que for provável que eventos futuros, derivados de experiências passadas, venham a confirmar a existência de um passivo, e quando a perda puder ser razoavelmente estimada.



AÇÕES PASSIVAS COM RISCO PROVAVEL DE PERDA			
AÇÃO CIVEL	Nº DO PROCESSO	VR. DA CAUSA	VR DA CONTINGENCIA
Indenizatória	0605900-55.2022.8.04.0001	R\$ 91.642,53	R\$ 91.642,53
Obrigação de Fazer	0072236-95.2025.8.04.1000	R\$ 78.697,60	R\$ 23.820,00
Obrigação de Fazer	0776758-22.2022.8.04.0001	R\$ 1.000,00	R\$ 77.055,86
TOTAL		171.340,13	192.518,39

Os processos judiciais classificados com risco de perda remota, não são provisionados e evidenciados nas Notas Explicativas,

Nos processos em que o risco de perda é classificado como possível, e os valores de perda são mensurados com razoável segurança, ocorre apenas a divulgação em Nota Explicativa, conforme exigência da NBC TG 25 (R2).

AÇÕES PASSIVAS COM RISCO POSSIVEL DE PERDA		
AÇÃO CIVEL	Nº DO PROCESSO	VALOR DA CAUSA
Obrigação de Fazer	0460645-95.2024.8.04.0001	R\$ 15.000,00
Obrigação de Fazer	0705027-68.2025.8.04.1000	R\$ 50.000,00
Obrigação de Fazer	0481250-62.2024.8.04.0001	R\$ 20.000,00
TOTAL		85.000,00

5.5. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Patrimônio Social

É composto pela incorporação do superávit ou déficit apurados em exercícios anteriores, bem como pela reavaliação do imóvel da sede da Associação, realizada anteriormente a promulgação da Lei 11.638/07.

PATRIMONIO SOCIAL	2025(R\$)	2024(R\$)
Capital social/Patrimônio social	1.264.115,73	1.264.115,73
Reservas	8.658.122,25	9.732.877,55
TOTAL	9.922.237,98	10.996.993,28

Reservas de Superávits

RESERVAS DE LUCROS	2025(R\$)	2024(R\$)
Reservas Estatutárias (a)	7.661.441,49	8.711.464,74
Outras Reservas de Lucros (b)	996.680,76	1.021.412,81
TOTAL	8.658.122,25	9.732.877,55

(a) As reservas estatutárias correspondem os saldos de resultado acumulados de exercícios anteriores e do exercício corrente referente as operações de Assistência à Saúde.



REGISTRADO



(b) Outras Reservas de Lucros representam o saldo do resultado acumulado das Atividades sociais da Affeam.

Base para o Fundo de Reserva.



O Fundo de Reserva, art. 35, do Regulamento do Affeam Saúde, foi criado com a finalidade de garantir a sustentabilidade financeira do plano AFTEAM SAUDE. Os recursos para fomentar o fundo de reserva são provenientes das seguintes receitas:

AFTEAM SAUDE	2025(R\$)	2024 (R\$)
Art 14 § 4o. - Despesas de dependentes	-	-
Rendimentos de Aplicações Financeiras	987.351,24	840.467,93
Doações Recebidas	-	-
10% sobre o valor das despesas	1.691.058,10	1.388.087,08
Outras Receitas	-	-
TOTAL DO FUNDO DE RESERVA DO ART. 35	2.678.409,34	2.228.555,01
RESULTADO DO ANO	(1.050.023,25)	(227.367,48)

Da atualização do Fundo de Reserva

O total do Fundo de Reserva atualizado pelo IGPM, conforme o art. 36 do Regulamento do Affeam Saúde alcança o total de R\$ 9.151.977,00, enquanto que o Fundo de Reserva registrado alcança o montante de R\$ 7.661.441,49. Portanto, não alcançando o limite regimental em R\$ 1.490.535,51, e mantendo a cobrança de 10% sobre o valor das despesas.

CALCULO DA CORREÇÃO DO FUNDO DE RESERVA	INICIAL	
Valor Nominal em 17/10/2017	R\$ 5.000.000,00	R\$ 5.000.000,00
Valor Atualizado 31/12/2025		9.151.977,00
FUNDO DE RESERVA ACUMULADO		7.661.441,49
Diferença do limite do Fundo de Reserva		1.490.535,51



6. RECEITAS

6.1. Receitas da Affeam Saúde.



As receitas da Affeam Saúde são formadas por Receitas de operação com Assistência à Saúde, outras receitas operacionais relativas ao Plano de Saúde oferecido pela Associação, receitas financeiras e patrimoniais, conforme quadro a seguir:

RECEITAS AFFEAM SAUDE	2025(R\$)	2024(R\$)
Receitas Com Operações De Assistência À Saúde	14.654.625,86	12.444.572,35
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	-	-
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	7.877,64	6.618,02
Outras Receitas Operacionais	-	-
Receitas Financeiras	1.016.191,88	949.295,69
Receitas Patrimoniais	35.620,72	59.057,97
TOTAL	15.714.316,10	13.459.544,03

6.1.1 Receitas Com Operações De Assistência À Saúde

As receitas de operação com Assistência à Saúde (**Contraprestações Pecuniárias com o Plano de Saúde e Outras Receitas Operacionais com a Assistência à saúde**) perfazem o total de R\$ 14.654.625,86, representando 84,68 % da Receita total da entidade. O reconhecimento destas receitas é efetuado mediante as cobranças das mensalidades, tendo como base a quantificação das quotas para cada associado, calculadas conforme previsto no Regulamento do Plano de Saúde.

6.1.2 Rendimentos de aplicação financeira

RECEITAS FINANCEIRAS	2025(R\$)	2024 (R\$)
Receitas com cotas de fundos de investimentos	110.054,92	86.406,54
Fundo de Investimento Itau	110.054,92	86.406,54
Receitas com outros títulos de renda fixa - privados	877.296,32	754.061,39
Rendimento Sicoob	158.406,48	165.851,56
Rendimento Bradesco	413.899,28	339.575,82
Rendimento Santander	-	2.422,31
Rendimentos Banco do Brasil	304.990,56	246.211,70
Receitas por Recebimentos em Atraso	13.904,29	92.636,46
Outras Receitas Financeiras	14.936,35	16.191,30
Total das Receitas Financeiras Affeam Saúde	1.016.191,88	949.295,69
Receitas Financeiras Affeam Social - Nota 9.1.3	22.003,19	15.043,17
TOTAL	1.038.195,07	964.338,86



Os rendimentos de aplicação financeira totais foram **R\$ 1.038.195,07**, no entanto, os rendimentos do Plano de Saúde somaram **R\$ 1.016.191,88** e representando **5,87%** das receitas totais.



7. DESPESAS

7.1 Despesas Affeam Saúde.

As despesas relacionadas a Affeam Saúde totalizaram em **R\$ 16.764.339,35**, representando todos os eventos indenizáveis líquidos e demais despesas operacionais, refletindo um acréscimo em relação ao ano anterior de **22,48%**.

DESPESAS AFTEAM SAUDE	2025(R\$)	2024 (R\$)
Eventos indenizáveis líquidos	14.106.008,80	11.712.846,06
Outras Despesas Operacionais	189.337,81	(83.305,95)
Despesas Financeiras	172.328,09	193.687,65
Despesas Administrativas	2.296.664,65	1.832.405,97
Despesas Patrimoniais	-	31.277,78
TOTAL	16.764.339,35	13.686.911,51

7.1.1 Eventos Indenizáveis Líquidos

Registram as “Despesas Assistenciais” com serviços médico-hospitalares e laboratoriais realizados pelos prestadores de serviços assistenciais.

EVENTOS INDENIZAVEIS LIQUIDOS	2025(R\$)	2024 (R\$)
Eventos conhecidos ou avisados de assistência a saúde	13.416.991,83	10.945.170,69
Eventos conhecidos ou avisados prestados por rede indireta	582.407,68	630.100,16
Eventos conhecidos ou avisados prestados - reembolso	106.446,04	137.517,57
Eventos/ sinistros conhecidos ou avisados no SUS	163,25	57,64
TOTAL	14.106.008,80	11.712.846,06

Os custos das despesas assistenciais apresentaram uma elevação em relação ao exercício anterior de **20,43%**, em razão

7.1.2 Outras Despesas Operacionais.



OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS	2025(R\$)	2024 (R\$)
Outra despesa de operações de planos de assistência medica	(4.336,26)	51.524,82
Provisao para perdas sobre creditos/Reversao de Provisao	193.674,07	(134.830,77)
TOTAL	189.337,81	(83.305,95)

Em 2025, o aumento de internações e da complexidade assistencial (com destaque para UTI) elevou a formação de valores a recuperar via rateio/contraprestação, ampliando as contas a receber. Esse movimento tende a aumentar temporariamente o volume de títulos em ciclo de cobrança e pode pressionar as faixas **vencidas de curto prazo**, sem necessariamente ampliar o estoque **>90 dias**, como evidenciado pela redução dessa faixa no exercício.

A Administração avalia periodicamente a recuperabilidade dos créditos e constitui PPSC com base em critérios internos (histórico de recebimento, evidências objetivas e tempo de vencimento). Adicionalmente, mantém rotinas de cobrança, negociação/parcelamento (conforme regulamento), e acompanhamento por faixa de vencimento, visando mitigar inadimplência e preservar o equilíbrio econômico-financeiro do plano.



7.1.3 Despesas Financeiras

DESPESAS FINANCEIRAS	2025(R\$)	2024 (R\$)
Despesas financeiras com operações de assistência a saúde	23,21	1.067,42
Despesas por pagamentos em atraso	617,54	168,87
Despesas com impostos e contribuições sobre transações financeiras	159.431,10	180.573,88
Despesas financeiras diversas	12.205,67	11.877,48
Despesas com ações	50,57	-
TOTAL	172.328,09	193.687,65

7.1.4 Despesas Administrativas



DESPESAS ADMINISTRATIVAS	2025(R\$)	2024(R\$)
Despesas com pessoal proprio	1.287.875,85	1.024.820,88
Despesas com Serviços de terceiros	645.241,79	582.923,22
Despesas com localização e funcionamento	134.211,08	98.975,58
Despesas Propaganda	175,00	6.482,37
Despesas com tributos	12.310,72	9.650,53
Despesas com multas Administrativas	2.990,20	-
Despesas administrativas diversas	213.860,01	109.553,39
TOTAL	2.296.664,65	1.832.405,97

As despesas Administrativas referem-se aos serviços de apoio administrativo ao Plano de Saúde, que registrou um aumento de 25,34% em relação ao exercício anterior.

8. DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA

De acordo com a NBC TG 03 aprovada pela resolução 1.296/10 do Conselho Federal de Contabilidade, e RN 528/22 da ANS é demonstrado a seguir a reconciliação do resultado líquido da DFC.

Demonstrativo da Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido das Atividades Operacionais		
DESCRIÇÃO DAS CONTAS	2025	2024
Resultado Líquido	(1.074.755,30)	(80.550,15)
Depreciações	212.933,30	120.079,02
Receita Líquida de Imóvel Destinado a Renda	-	(584.376,28)
Provisões Contingência	23.983,25	138.698,39
Provisões Para Perdas sobre Créditos	207.748,15	(234.717,46)
Rendimentos de Investimentos	(43.079,26)	(70.339,43)
Despesas Financeiras	-	200.232,66
Resultado Líquido Ajustado	(673.169,86)	(510.973,25)
(Aumento) Diminuição em Ativos Operacionais	1.037.797,88	642.231,21
Aumento (Diminuição) em Passivos Operacionais	(113.860,88)	53.511,56
Outras variações nos ativos e passivos operacionais .	(138.681,66)	-
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	112.085,48	184.769,52

9. DETALHAMENTO RECEITAS E DESPESAS DA AFFEAM SOCIAL

As receitas totais do exercício social encontram-se segregadas em Receitas de operações de assistência à Saúde – Affeam Saúde e Receitas com atividades sociais – Affeam Social.



Essas informações estão expostas em nossa DRE, porém não detalhadas por atividade. Assim, para fins de divulgação, a seguir indicamos detalhadamente as Receitas e Despesas das atividades sociais da Affeam:

9.1 Receitas da Affeam social



RECEITAS DA AFFEAM SOCIAL	2025(R\$)	2024 (R\$)
Receitas Sociais	899.438,14	885.968,16
Receitas Patrimoniais	669.191,60	579.281,28
Receitas Financeira	22.003,19	15.043,17
TOTAL	1.590.632,93	1.480.292,61

As receitas da Affeam Social totalizaram neste exercício o valor de **R\$ 1.590.632,93**, sendo compostas por receitas sociais, receitas financeiras e receitas patrimoniais.

9.1.1 Receitas Sociais

As receitas sociais são compostas por Mensalidades Associativa, Doações, Receitas de Eventos e Comissão de Seguro.

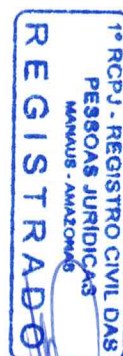
RECEITAS SOCIAIS	2025(R\$)	2024 (R\$)
Mensalidade Associativa - Affeam Social	792.737,35	784.649,47
Doações Affeam	-	5,52
Receitas De Eventos - Affeam Social	9.930,00	11.950,00
Comissao De Seguro - Affeam Social	96.770,79	89.363,17
TOTAL	899.438,14	885.968,16

As Mensalidades sociais, são apropriadas pelo regime de competência através dos descontos consignados em folha de pagamentos de seus associados ou credito em conta.

As receitas com mensalidade associativas e totalizaram **R\$ 792.737,35**

9.1.2 Receitas Patrimoniais

As receitas patrimoniais referem-se aos arrendamentos de imóveis e de sobras e dividendos referente as quotas de capital aplicadas na cooperativa de credito SICOOB.



RECEITAS PATRIMONIAIS - AFTEAM SOCIAL	2025(R\$)	2024 (R\$)
Receitas com Imóveis de Renda	661.733,06	567.999,82
Outros Investimentos	7.458,54	11.281,46
TOTAL	669.191,60	579.281,28

9.1.3 Receitas Financeiras

RECEITAS FINANCEIRAS - AFTEAM SOCIAL	2025(R\$)	2024 (R\$)
Receitas com outros títulos de renda fixa - privados	16.052,41	5.805,30
Rendimento Sicoob	11.257,41	2.029,86
Rendimento Bradesco	4.795,00	3.775,44
Receitas por Recebimentos em Atraso	5.845,65	2.784,63
Outras Receitas Financeiras	105,13	6.453,24
TOTAL	22.003,19	15.043,17

9.2 Despesas Affeam Social

As despesas da Affeam Social, compreendem todos os gastos para a implementação das atividades sociais aos associados, bem como para a manutenção e conservação do imobilizado.

DESPESAS AFTEAM SOCIAL	2025(R\$)	2024 (R\$)
Despesas operacionais de outras atividade (autogestão)	1.615.364,98	1.300.192,25
Despesas Patrimoniais	-	33.283,03
TOTAL	1.615.364,98	1.333.475,28

(a) Despesas Operacionais de Outras Atividades – Autogestão

DESPESAS OPERACIONAIS DE OUTRAS ATIVIDADES - AUTOGESTAO	2025(R\$)	2024 (R\$)
Despesas com Administração	21.993,66	37.245,75
Despesas com Pessoal proprio	459.685,38	404.560,43
Despesas com Serviços de terceiros	351.878,99	309.162,42
Despesas com localização e funcionamento	464.867,71	393.478,75
Despesas Com Publicidade e Propaganda Institucional	8.125,00	-
Despesas com tributos	31.701,81	22.917,65
Despesas administrativas diversas	269.282,16	126.282,24
Despesas financeiras	7.830,27	6.545,01
TOTAL	1.615.364,98	1.300.192,25

10. BENEFÍCIOS A EMPREGADOS



Benefícios a empregados são todas as formas de compensação proporcionadas pela entidade

em troca de serviços prestados pelos seus empregados ou pela rescisão do contrato de trabalho, conforme define o CPC 33 (R1).

Os benefícios oferecidos ao colaborador são os seguintes:



a) Plano de saúde: Oferecido com participação do empregado no pagamento 35% da mensalidade;

b) Vale-alimentação: Ofertado para todos os empregados e reajustado para o valor de R\$ 35,00 diários.

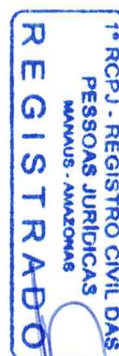
c) Vale Transporte: Pago conforme o dispositivo legal, com desconto de 6% do colaborador que é beneficiado.

11. BENEFÍCIOS TRIBUTÁRIOS

A AFPEAM, por se caracterizar como associação civil sem fins lucrativos, avalia que atende aos requisitos legais aplicáveis para fruição de benefícios fiscais sobre as receitas decorrentes de suas atividades próprias, notadamente os requisitos do art. 14 do Código Tributário Nacional e demais disposições correlatas. Nessas condições, a Administração entende que se aplica a isenção do IRPJ e da CSLL sobre as receitas de atividades próprias. Quanto às contribuições ao PIS/Pasep e à Cofins, aplica-se o tratamento tributário específico previsto na legislação vigente para entidades sem fins lucrativos, observado o enquadramento das receitas e a natureza das atividades. A Administração monitora periodicamente o cumprimento dos requisitos legais para manutenção dos benefícios.

12. GERENCIAMENTO DE RISCO

A RN 569 de 2022, vem normatizar os riscos das Operadoras de Saúde – CBR – dentre eles a autogestão na modalidade de pós-pagamento está submetida ao Risco de Crédito, Risco Operacional, Risco Legal e Risco de Mercado.



Risco de Crédito: medida de incerteza relacionada à probabilidade da contraparte de uma operação, ou de um emissor de dívida, não honrar, total ou parcialmente, seus compromissos financeiros, ou de ter alterada sua classificação de risco de crédito.

Risco de Mercado: medida de incerteza relacionada à exposição a perdas decorrentes da volatilidade dos preços de ativos, tais como cotações de ações, taxas de juros, taxas cambiais, preços de commodities e preços de imóveis;

Risco Legal: medida de incerteza relacionada aos retornos de uma operadora por falta de um completo embasamento legal de suas operações; é o risco de não-cumprimento de leis, regras, regulamentações, acordos, práticas vigentes ou padrões éticos aplicáveis, considerando, inclusive, o risco de que a natureza do produto/serviço prestado possa tornar a operadora particularmente vulnerável a litígios;

Risco Operacional: medida de incerteza que compreende os demais riscos enfrentados pela operadora relacionados aos procedimentos internos, tais como risco de perda resultante de inadequações ou falhas em processos internos, pessoas e sistemas

A AFPEAM está exposta a diversos riscos relativos à natureza de suas operações, no entanto, dentre os principais fatores de risco que podem afetar a continuidade da Entidade, destaca-se o Risco de Crédito, em razão da alta sinistralidade e a possibilidade de seus beneficiários não honrarem seus compromissos financeiros com a entidade.

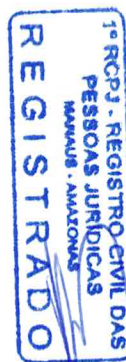
Com a finalidade de mitigar tais riscos, a Administração mantém e aprimora políticas de gestão de riscos e controles internos, incluindo, entre outros: (i) melhorias nos processos de cobrança e acompanhamento de inadimplência; (ii) iniciativas de promoção à saúde e prevenção, como campanhas de vacinação e programas de autocuidado; e (iii) monitoramento periódico de indicadores assistenciais e financeiros, com reporte à governança.

13. PARTES RELACIONADAS



No exercício findo em 31 de dezembro de 2025, a Entidade não realizou operações relevantes com partes relacionadas, conforme definição do CPC 05 – Divulgação sobre Partes Relacionadas e NBC TG 05 (R3)

A administração declara que não houve transações com dirigentes, conselheiros ou entidades a eles vinculadas em condições distintas das praticadas no mercado.



14. COBERTURA DE SEGUROS

A Política de seguros praticada pela Associação considera principalmente a concentração de riscos e sua relevância, e são contratados em montantes considerados suficientes pela Administração, levando-se em consideração a natureza de suas atividades e a orientação de seus consultores especializados na área.

Dentro desse conceito, na data das demonstrações contábeis, a Entidade mantinha cobertura securitária para o imóvel onde está localizada a sede da Associação, contratada junto à HDI Seguros S.A. (SUSEP 06572), Apólice nº 01.105.425.006454, com vigência de 02/06/2025 a 02/06/2026 e Limite Máximo de Garantia (LMG) de R\$ 5.100.000,00. A Administração entende que as coberturas contratadas são compatíveis com a natureza dos riscos e com a relevância dos bens segurados, entretanto eventuais insuficiências somente podem ser determinadas no momento da ocorrência de sinistros.

15. INSTRUMENTOS FINANCEIROS DERIVATIVOS

A entidade não possui operações referentes a instrumentos financeiros derivativos.

16. NOVAS NORMAS DO MERCADO

Por ser uma operadora de Pequeno Porte classificada no segmento prudencial S3, não estando obrigada ao envio mensal do DIOPS Financeiro, portanto não sofrendo grandes impactos pelas mudanças sobre prazos de envio das informações periódicas a ANS, apresentadas na RN ANS Nº 594/2023.



17. CONTINUIDADE DOS NEGÓCIOS

As demonstrações contábeis foram elaboradas no pressuposto da continuidade operacional. A Administração avaliou a capacidade de a Entidade manter suas operações no futuro previsível, considerando, dentre outros fatores, a estrutura de governança, a situação econômico-financeira, o cumprimento dos requisitos regulatórios aplicáveis, a suficiência de ativos garantidores e o fluxo de caixa operacional. Com base nessa avaliação, a Administração não identificou incertezas relevantes que possam levantar dúvida significativa quanto à capacidade de continuidade da Entidade.

18. EVENTOS SUBSEQUENTES

Até a data de autorização para emissão das demonstrações contábeis, 27/01/2026, não ocorreram eventos subsequentes que pudessem requerer ajustes ou divulgações adicionais, capazes de afetar de forma relevante a posição patrimonial e financeira da Entidade em 31 de dezembro de 2025.

Manaus (AM), 31 de dezembro de 2025

Documento assinado digitalmente
CILEIDA TOME DA SILVA DE SALES
Data: 06/02/2026 20:12:09-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

CILEIDA TOME DA SILVA DE SALES

CPF 344.146.732-91

CRC-AM 7821/0-3

CONTADORA

Documento assinado digitalmente
DERCYVONE GLORIA DA SILVA GOES
Data: 19/02/2026 21:29:28-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>



**AFFEAM - ASSOCIAÇÃO DOS
FUNCIONÁRIOS FISCAIS DO
ESTADO DO AMAZONAS**

**RELATÓRIOS DOS AUDITORES
INDEPENDENTES SOBRE AS
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
E NOTAS EXPLICATIVAS**

Nº 076/2026

AB: 31/12/2025

EM BRANCO

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos Srs. Gestores e Administradores da
AFFEAM – ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS FISCAIS DO ESTADO DO
AMAZONAS
Manaus - AM

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da AFFEAM – Associação dos Funcionários Fiscais do Estado do Amazonas, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2025 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio social e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da AFFEAM – Associação dos Funcionários Fiscais do Estado do Amazonas, em 31 de dezembro de 2025, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às Associações supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Ênfase

A AFFEAM – Associação dos Funcionários Fiscais do Estados do Amazonas, não possui eventos de despesas médicas hospitalares ocorridos e não avisados, por esse motivo, não calcula e reconhece a PEONA – Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados, nos termos da RN nº 243/2010, a qual faculta as operadoras com menos de 20 (vinte) mil beneficiários, de constituírem a referida Provisão, situação em que a Operadora se enquadra, sendo reconhecido no seu Balanço Patrimonial, a PEL – Provisão para Eventos a Liquidar, que registra as despesas junto à rede credenciada, para atendimento dos beneficiários de seu Plano de Saúde, em observância ao disposto na RN nº 528, de 29 de abril de 2022.

Nossa opinião não está ressalvada em relação a estes assuntos.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às Associações supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Associação continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Associação ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Associação são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Associação.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Associação. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Associação a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria, das constatações relevantes de auditoria e, quando eventualmente identificadas durante nossos trabalhos, as deficiências significativas nos controles internos.

Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência, e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas.

São Paulo, 09 de fevereiro de 2026.

Documento assinado digitalmente
gov.br MARCELO MACHADO DE ANDRADE
Data: 19/02/2026 17:51:22-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

SACHO – AUDITORES INDEPENDENTES
CRC – 2SP 017.676/O-8
CNAI PJ - 000155

Documento assinado digitalmente
gov.br MARCELO MACHADO DE ANDRADE
Data: 19/02/2026 17:49:12-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

MARCELO MACHADO DE ANDRADE
CRC – 1SP 223.997/O-8





Associação dos Funcionários Fiscais do Estado do Amazonas
Considerada de Utilidade Pública - Decreto nº 4882 de 02/04/1980-DOE de 02/04/1980
Rua Franco de Sá, nº 430 – São Francisco - Manaus/AM – CEP: 69.079-210
Fones/fax: (92) 3611-4380/3663-1919 - Home page: www.afeam.com.br
E-mail: afeam@afeam.com.br/afeamadm@gmail.com

Filiada a Federação Brasileira de Associações de Fiscais de Tributos Estaduais - FEBRAFITE

PARECER DO CONSELHO FISCAL



Os membros do Conselho Fiscal da AFEAM – Associação dos Funcionários Fiscais do Estado do Amazonas, abaixo assinados, no exercício de suas atribuições legais conferidas pelo Artigo 53 do seu Estatuto Social, examinaram as Demonstrações Contábeis referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2025, compreendendo o Balanço Patrimonial, Demonstração do Resultado do Exercício – DRE, Demonstração do Fluxo de Caixa – DFC, Demonstração das Mutuações do Patrimônio Líquido/Patrimônio Social – DMPL e as Notas Explicativas das Demonstrações Contábeis, acompanhadas do Parecer dos Auditores Independentes da empresa **SACHO AUDITORES INDEPENDENTES**.

À vista das verificações efetuadas nos documentos relativos às receitas e despesas, Balancetes de Verificação, Fluxos de Caixa e relatórios financeiros fornecidos pela Diretoria da AFEAM, e com base no Parecer da Auditoria Independente, os membros do Conselho Fiscal consideram que as Demonstrações Contábeis examinadas refletem adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição financeira e patrimonial da AFEAM em 31 de dezembro de 2025, pelo que recomendamos à Assembleia Geral da AFEAM a sua integral aprovação.

Manaus, 30 de janeiro de 2026.

Risonaldo de Melo Lima

Membro

Ana Maria Cortez Romero

Membro

Margarida Silvia Pinheiro Langbeck
Membro



Manaus, 30 de janeiro de 2026.

Ao Ilmo Sr.
Eliezer Batista de Aquino
Presidente da AFEAM



Senhor Presidente,

Ao cumprimentar cordialmente V. S.^a e demais integrantes dessa Diretoria, encaminho o Parecer do Conselho Fiscal referente a Prestação de Contas do exercício de 2025, na qual esse conselho examinou as Demonstrações Contábeis referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2025, que deverão ser encaminhado juntamente com as Demonstrações Contábeis e Parecer dos Auditores Independentes à Assembléia Geral da AFEAM.

Cordialmente

Risonaldo de Melo Lima
Membro

Ana Maria Cortez Romero
Membro

Margarida Silvia Pinheiro Langbeck
Membro



AFFEAM
RECEBIDO
EM: 30.1.01.2026
HORA: 10h40
RESP:



**ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS FISCAIS DO ESTADO
DO AMAZONAS**

CNPJ: 04.503.249/0001-70 – INSCRIÇÃO ANS Nº 38809-2

Rua Franco de Sá, Nº 430, São Francisco - Manaus/AM – CEP.: 69.079-210

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO
EXERCÍCIO DE 2025**

1. INTRODUÇÃO

A Diretoria vem por meio deste apresentar o Relatório de Gestão referente ao exercício de 2025, composto da Prestação de Contas do referido exercício, que compreende a Demonstração Patrimonial e Financeira (Balanço Patrimonial, Demonstração do Resultado do Exercício, Demonstração do Fluxo de Caixa, DMPL, Notas Explicativas), Parecer da Auditoria Independente, Parecer do Conselho (com pareceres favoráveis) e Relatório de Atividades da AFFEAM Saúde e AFFEAM Social.

A ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS FISCAIS DO ESTADO DO AMAZONAS - AFFEAM, é dotada de personalidade jurídica de direito privado e sem fins lucrativos, fundada em 29 de setembro de 1969, com sede social à Rua Franco de Sá nº 430 – Bairro do São Francisco – Manaus/AM.

Tem por objeto principal a atividade de associação de defesa de direitos sociais de seus associados, além de atuar no segmento de Plano de Saúde na modalidade de Autogestão, não patrocinada, e com cobertura assistencial com preço pós-estabelecido, inscrita na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS sob o nº 388092.

Congrega como associados os servidores fiscais da Secretaria de Estado da Fazenda do Estado do Amazonas e seus dependentes, oferecendo assistência médica e hospitalar com cobertura estadual por meio de uma rede de credenciados no Estado do Amazonas e em outros estados da Federação por reciprocidade.

Diante dos referidos pareceres, a Diretoria vem submeter para apreciação e aprovação, o Relatório da Administração, Demonstrações Contábeis, Notas Explicativas

e demais demonstrativos, relativos ao exercício social de 2025, na Assembleia Geral de -
Associados.



2. RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA AFFEAM SOCIAL EM 2025

As atividades sociais em 2025, administrativas e organizacionais foram de forma presencial, com a realização dos serviços conforme orçamento aprovado para o referido exercício, foram cumpridos todo o calendário de eventos comemorativos e benfeitorias patrimoniais nas dependências interna e externa da sede da Affeam, visando o bem estar aos nossos associados, colaboradores, fornecedores e visitantes. Para alcançarmos os objetivos e metas estabelecidas pela diretoria, realizamos as seguintes ações:

2.1. Calendário Social em 2025:

1. A Affeam oferece atividades de academia, natação, futebol entre os associados e convidados, e a novidade, foi a parceria com escolinha de futebol, para crianças de 4 a 12 anos, com descontos no valor da mensalidade para associados;
2. Manutenção do canal de jornalismo da AFFEAM, empresa Murã Comunicações;
3. Dedetizações mensais de toda área interna e externa na sede da AFFEAM;
4. Renovação e troca de carga de extintores;
5. Limpeza do poço, fossa, caixa d'água e análise da água;
6. Manutenção dos aparelhos de condicionadores de ar;
7. Continuação dos canais de atendimento: e-mail, telefone e WhatsApp;
8. Atualização e modernização da homepage;
9. Aumento no valor do Ticket Alimentação para os colaboradores;
10. Manutenção dos salários dos funcionários, Plano de Saúde e Ticket Alimentação.
11. Implantação do Plano de Cargos e Salários com ajuste das atribuições com os cargos;
12. Renovação do Seguro predial da AFFEAM;
13. Realização de um jantar dançante de confraternização com todos os associados;
14. Feita a Avaliação Patrimonial da Affeam;
15. Aprovação do novo Estatuto da AFFEAM;
16. Troca de Diretoria e Conselho Fiscal eleitos para o biênio 2026/2027;
17. Contratação de um profissional especializado para avaliação do patrimônio da Affeam, atualizado em R\$ 42.704.317,42

2.2. Calendário de eventos comemorativos da AFFEAM

- 1 – 23 de janeiro – Dia do Aposentado; comemoração com um café da manhã;
- 2 – 11 de março – Dia Internacional da Mulher – comemoração com um Coquetel;
- 4 – 08 de maio – Dia das Mães – comemoração com um café da tarde;
- 5 – 04 de julho – Festa Junina; comemoração com um arraial;
- 6 – 09 de agosto – Dia dos Pais – comemoração com um almoço especial;
- 7 – 17 a 19 de setembro – Semana do Auditor Fiscal – comemoração com palestra e jantar;
- 8 – 30 de setembro – Aniversário da Affeam – comemorado com um Brunch;
- 9 – 12 de dezembro – Confraternização Natalina – comemoração com um Jantar.

3. MELHORIAS E REFORMAS NAS DEPENDÊNCIAS DA AFFEAM EM 2025, ÁREAS INTERNA E EXTERNA:

- Reforma no banheiro do espaço Hugo dos Santos, com substituição do vaso sanitário, espelho, fechadura da porta e luminária;
- Instalação de 22 mt. de ACM na grade frontal, para contenção da água da chuva;
- Construção de 5 mt. de calçada para melhorar acesso ao portão que liga, Affeam ao Sicoob;
- Compra de 01 (um) ar-condicionado novo para a portaria;
- Compra de 01 (um) ar-condicionado para a nova sala dos aposentados;
- Compra de 02 (dois) globos tipo luminárias, para instalação em torno da piscina;
- Construção de 16m2 de calçada ao lado do palco do espaço Evaristo, para evitar acúmulo de água;
- Instalação de 02 (duas) persianas na nova sala dos aposentados;
- Compra de 01 (um) bebedouro para a nova sala dos aposentados;
- Substituição das cancelas de entrada e saída, por cancelas com led's, para melhorar a visibilidade e evitar acidentes;
- Instalação de mais 04 (quatro) câmeras de segurança, sendo duas no auditório do 3º andar, uma no hall de entrada e uma no espaço Evaristo;
- Compra de 01 (um) computador completo com monitor para a Secretária da Presidência;
- Compra de 02 (dois) monitores para uso dos setores financeiro e operacional;
- Compra e instalação de mais dez placas acústicas para o auditório do 3º andar;
- Compra de uma mesa de reunião para a nova sala dos aposentados;
- Ampliação da copa do auditório do 3º andar;
- Compra de uma coifa para instalar na copa do auditório do 3º andar;
- Compra de um cooktop para instalação no auditório do 3º andar;
- Compra de uma geladeira para o auditório do 3º andar;
- Foram feitos alguns reparos no auditório do 3º andar;
- Compra de um micro-ondas para uso na copa da Affeam;
- Pintura nas faixas do estacionamento;

CONVÊNIOS QUE OFERECEM DESCONTOS AOS ASSOCIADOS E COLABORADORES

Empresa / Parceiro	Produtos / Serviços	Desconto
Óticas Oftalnorte	Consultas Oftalmológicas e Óculos	20% à vista / 10% nos cartões
Drogaria Santo Remédio	Medicamentos/Perfumarias	Até 5%, 15% e 30%
Drogaria Flexfarma	Medicamentos/Perfumarias	Até 5%, 15% e 30%
Drogaria Farmabem	Medicamentos/Perfumarias	Até 5%, 15% e 30%
Espaço de Estética 1000	Beleza e Saúde	20% à vista / 16% nos cartões
Drogaria Riachão	Medicamentos/Perfumarias	Até 15%, 55% e 65%
Cia Atlética	Acadêmia	Até 20%
Funerária Canãa	Serviços Funerários e Flores	Até 30%
Supera	Ginástica para o Cérebro	15%
Drogasil	Medicamentos/Perfumarias	À partir 37% Genéricos e 16% Marcas
BP Academy	Escolinha de Futebol (crianças 7 à 12 anos)	80,00 mensalidade para Associados

4. ASSOCIADOS



A AFTEAM Social congrega no seu quadro de associados 229 membros, dentre os quais 88 são ativos e 141 são aposentados.

5. GOVERNANÇA E CONTROLES DIRETO OU INDIRETO

Dercyvone Góes – Presidente

José Roberto Girão de Alencar – Vice-presidente

Roberto Geraldo – Secretário Geral

Almir Mesquita – Diretor Financeiro

Joaquim da Silva Conrado – Diretor Jurídico

Maria Dorotéia B. do Carmo – Diretora de Patrimônio

Oswaldo Alves Filho – Diretor de Previdência

Alcilene Garcia de Souza - Diretora de Intercâmbio Social

Santana Conceição da Costa – Diretor de Cultura e Divulgação

Manuel Rodrigues Bandeira Neto – Diretor de Aposentados

Gutemberg Leonardo Amorim – Diretor de Esportes

O Conselho Fiscal será formado pelos seguintes Auditores Fiscais:

- **TITULARES:** Risonaldo de Melo Lima

Ana Maria Cortez Romero

Margarida Silvia Pinheiro Langbeck

- **SUPLENTE:** Delzuite Anselmo de Vasconcelos

João Marcelo de Souza Luzeiro

Thomaz Afonso Queiroz Nogueira

Conforme o art. 40 do regulamento a Presidente representará a Affeam perante a Agência Nacional de Saúde.

6. PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O SOCIAL

Quanto as atividades voltadas a área social, em conformidade com o item 6.3.7 do anexo I da RN 528/2022, implementaremos:

- ✓ Reformulação da Arquitetura organizacional da Affeam Social;
- ✓ Manutenção dos Protocolos Sanitários.
- ✓ Aquisição de equipamentos de informática.
- ✓ Investimento na sede da Associação.

7. FONTES E UTILIZAÇÃO DOS RECURSOS E DESTINAÇÃO DE SOBRAS

A AFFEAM, possui uma estrutura que atende as atividades sociais e de operadora de plano de saúde, na modalidade de Autogestão, cujos titulares são associados da instituição.



Conforme o Estatuto Social, a entidade administra separadamente a origem e - aplicação dos recursos, mantendo a seguinte segregação:

- a) AFFEAM Social - atividades sociais.
- b) AFFEAM Saúde – operações de saúde



7.1. Fontes de Recursos e custeio das atividades sociais – Affeam Social

As fontes de recursos para o desenvolvimento das atividades sociais são compostas por receitas de mensalidade sociais, doações, comissão do seguro, alugueis, receitas financeiras e receitas patrimoniais.

Os recursos são utilizados para promover as atividades sociais, manutenção da sede da instituição, área de lazer, pagamento de salários e encargos de seus colaboradores e demais despesas administrativas.

As receitas sociais perfizeram o total de R\$ 1.590.632,93 enquanto que as despesas foram de R\$ 1.615.364,98 gerando um déficit de R\$ 24.732,05 que deverá ser absorvido pelas reservas próprias da Affeam social.

A AFFEAM social encerrou o ano com o saldo em conta corrente no total de R\$ 124.547,66 e saldo em aplicações no total de R\$ 127.149,87.

8. POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE SUPERÁVITS.

A AFFEAM, é organizada para a realização e consecução de objetivos e ideais comuns, sem finalidade lucrativa e em nenhuma hipótese distribui dividendos de qualquer espécie a associados ou dirigentes, diretos ou indiretos.

Os resultados positivos ou superávits serão utilizados unicamente para promover as finalidades sociais para o qual a instituição foi criada, sendo que o resultado proveniente das atividades relacionadas as operações do plano de saúde, deverão ser aplicadas exclusivamente para a promoção da saúde dos seus beneficiários, conforme o Regulamento interno do Plano de Saúde.

O resultado do ano de 2025 foi absorvido nas contas de Reservas Estatutárias, conforme prevê o Estatuto da Entidade.

Em 2025 o Patrimônio Social da AFFEAM correspondeu a R\$ 9.922.237,98.

9. INVESTIMENTOS

A AFTEAM é associada a Cooperativa de Crédito Sicoob Amazônia, uma instituição financeira cooperativa, que em face da manutenção de conta corrente nessa instituição, mantém uma cota-parte cujo o capital investido é de R\$ 555.850,26.

10. DESEMPENHO ECONÔMICO FINANCEIRO

O desempenho econômico e financeiro da Associação dos Funcionários Fiscais do Estado do Amazonas em 2025, apresentou um déficit de R\$ 1.074.755,30.

RECEITAS/DESPESAS	Relacionadas com a Saúde	Outras Atividades	Total
Receitas Operacionais	14.654.625,86	1.561.171,20	16.215.797,06
Receitas Financeiras	1.016.191,88	22.003,19	1.038.195,07
Receitas Patrimoniais	35.620,72	7.458,54	43.079,26
Outras Receitas Operacionais	7.877,64	-	7.877,64
Eventos Indenizáveis	(14.106.008,80)	-	(14.106.008,80)
Despesas Administrativas	(2.296.664,65)	(1.607.534,71)	(3.904.199,36)
Despesas Financeiras	(172.328,09)	(7.830,27)	(180.158,36)
Despesas Patrimoniais	-	-	-
Outras Despesas Operacionais	(189.337,81)	-	(189.337,81)
TOTAIS	- 1.050.023,25	- 24.732,05	- 1.074.755,30

Analisando os dados da Demonstração de Resultado do Exercício (2025X2024) apresentada no quadro abaixo, verifica-se que a AFTEAM apresentou aumento das Receitas de Operações com Saúde discriminadas como Contraprestações Efetivas em 17,76%, ou seja, uma variação absoluta positiva de R\$ 2.210.053,51.

O esforço de aumento da receita das contraprestações foi o suficiente para superar a elevação das despesas com eventos indenizáveis, que alcançou a variação absoluta em relação ao ano anterior de R\$ 2.393.162,74 o equivalente a 20,43%.

Resultados Anuais	2025	2024	Variação 2025/2024	
			Absoluta	percentual
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Operações e	14.654.625,86	12.444.572,35	2.210.053,51	17,76
Receitas Com Operações De Assistência À Saúde	14.654.625,86	12.444.572,35	2.210.053,51	17,76
Contraprestações Liquidas / Prêmios Retidos	14.654.625,86	12.444.572,35	2.210.053,51	17,76
Eventos Indenizáveis Liquidos / Sinistros Retidos	(14.106.008,80)	(11.712.846,06)	- 2.393.162,74	20,43
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(14.106.008,80)	(11.712.846,06)	- 2.393.162,74	20,43
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Nac	-	-	-	-
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	548.617,06	731.726,29	- 183.109,23	(25,02)
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saú	-	-	-	-
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Plan	7.877,64	6.618,02	1.259,62	19,03
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	-	-	-	-
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assis	7.877,64	6.618,02	1.259,62	19,03
Outras Receitas Operacionais	1.561.171,20	1.453.967,98	107.203,22	7,37
Outras Despesas Operacionais Com Planos De Assistência À	(189.337,81)	83.305,95	(272.643,76)	(327,28)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Sa	4.336,26	(51.524,82)	55.861,08	(108,42)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e I	-	-	-	-
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(193.674,07)	134.830,77	(328.504,84)	(243,64)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. com P	(1.615.364,98)	(1.333.474,46)	(281.890,52)	21,14
RESULTADO BRUTO	312.963,11	942.143,78	(629.180,67)	(66,78)
Despesas Administrativas	(2.296.664,65)	(1.832.405,97)	(464.258,68)	25,34
Resultado Financeiro Líquido	865.866,98	770.650,39	95.216,59	12,36
Receitas Financeiras	1.038.195,07	964.338,86	73.856,21	7,66
Despesas Financeiras	(172.328,09)	(193.688,47)	21.360,38	(11,03)
Resultado Patrimonial	43.079,26	39.061,65	4.017,61	10,29
Receitas Patrimoniais	43.079,26	70.339,43	(27.260,17)	(38,76)
Despesas Patrimoniais	-	(31.277,78)	31.277,78	-
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	(1.074.755,30)	(80.550,15)	(994.205,15)	1.234,27
RESULTADO LÍQUIDO	- 1.074.755,30	- 80.550,15	- 994.205,15	1.234,27

11. REORGANIZAÇÃO SOCIETÁRIA

A AFTEAM tem sua administração renovada de acordo com o seu estatuto, sendo os integrantes titulares e respectivos suplentes eleitos de forma direta. Não controla direta ou indiretamente nenhum tipo de sociedade/entidade, nem é por elas controlado.

12. RESUMO DOS ACORDOS DOS ACIONISTAS

A AFTEAM é uma instituição sem fins lucrativos, com suas atividades regulamentadas e tem a administração realizada por meio de eleição, realizada a cada 2 anos.

13. CAPACIDADE FINANCEIRA DA ENTIDADE

Declaramos que a Situação financeira da Entidade é considerada satisfatória. A AFTEAM conta com suficiência de ativos para garantir suas obrigações de Curto e Longo

prazo. A AFFEAM não possui títulos e valores mobiliários registrados em seu patrimônio. Declaramos que foram prestadas comunicações ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras – COAF, referentes às transações ou proposta de transações, que possam ser consideradas sérios indícios de crimes de “lavagem” ou ocultação de bens, direitos e valores, conforme estabelecido na Lei nº 9.613/98, IN 301/99 – CVM e Resolução nº 1445/13 – CFC, em observância ao disposto no artigo 11, inciso II da Lei nº 9.613 de 1998.



14. EMISSÃO DE DEBÊNTURES

A AFFEAM é uma associação de defesa de direitos sociais de seus associados e atuar no seguimento de plano de saúde na modalidade de Autogestão. Não emitimos Debêntures. A emissão de Debêntures é feita somente por sociedades por Ações – S/A. de Capital Aberto.

15. INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS

A AFFEAM é uma associação de classe, não mantendo controle sobre nenhuma entidade e nem sendo controlada por nenhuma entidade no exercício de 2025.

16. DEMONSTRAÇÃO FINANCEIRA

As Demonstrações Financeiras foram elaboradas pela Administração em conformidade com a legislação e regulamentação aplicáveis à saúde suplementar (ANS), com a legislação societária, com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as Normas Brasileiras de Contabilidade (NBC), refletindo adequadamente a posição patrimonial e financeira, o desempenho e os fluxos de caixa do período, complementadas pelas respectivas Notas Explicativas.

17. A AFFEAM SAÚDE EM 2025

Em 2025, o AFFEAM Saúde manteve sua atuação como operadora de plano de saúde de autogestão, assegurando assistência médico-hospitalar a 762 beneficiários, por meio de rede credenciada com 94 prestadores e atendimento em 14 estados via convênios de reciprocidade.

Mesmo em um cenário desafiador para a saúde suplementar, a gestão priorizou a sustentabilidade econômico-financeira, a qualidade assistencial, a conformidade regulatória e o cuidado centrado no beneficiário, fortalecendo a governança, a eficiência operacional e a modernização tecnológica. Destacaram-se as ações assistenciais com ênfase no relacionamento mais próximo ao beneficiário, a atuação resolutiva da gestão e o suporte contínuo em situação de maior vulnerabilidade.

O Planejamento Estratégico 2026–2027 estabelece diretrizes voltadas ao crescimento sustentável da carteira, à coordenação do cuidado, ao fortalecimento da governança corporativa, à inovação tecnológica e à mitigação de riscos, consolidando bases sólidas para a evolução institucional do plano.

APRESENTAÇÃO



O AFTEAM Saúde é a operadora de plano de saúde da Associação dos Funcionários Fiscais do Estado do Amazonas – AFTEAM, filiada à Febrafite, atuando na modalidade de autogestão, com registro na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sob o nº 38809-2, classificada como operadora de pequeno porte.

A operadora tem como missão assegurar aos seus beneficiários o acesso contínuo e qualificado à assistência médico-hospitalar, em conformidade com o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da ANS, a Lei nº 9.656/1998, a legislação complementar vigente e seu Regulamento próprio. Sua atuação é orientada por princípios de governança, sustentabilidade econômico-financeira, qualidade assistencial, transparência e cuidado centrado no beneficiário.

A gestão do AFTEAM Saúde adota uma abordagem integrada entre as dimensões administrativa, assistencial e estratégica, buscando equilíbrio entre ampliação do acesso, racionalização de custos e melhoria contínua dos processos, com decisões pautadas por análise técnica, conformidade regulatória e responsabilidade institucional.

Este Relatório da Administração apresenta, de forma completa e transparente, o desenvolvimento das atividades do AFTEAM Saúde no exercício de 2025, contemplando a estrutura de governança, as ações administrativas e assistenciais desenvolvidas, os resultados alcançados, a atuação da Ouvidoria, os convênios mantidos e as diretrizes do Planejamento Estratégico para o ciclo 2026–2027.

O relatório evidencia, ainda, as estratégias adotadas para o fortalecimento da sustentabilidade econômico-financeira do plano, com destaque para a alteração do

Estatuto Social que deu abertura para adesão de novos beneficiários de outras entidades de classes, gestão técnica das negociações assistenciais, a renovação contratual com prestadores, o controle dos pagamentos administrativos e a aquisição de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME), conduzidas com base em critérios técnicos, regulatórios e assistenciais, sempre priorizando a qualidade do cuidado, a segurança do beneficiário e a continuidade da assistência.

A partir de 2026, a governança do plano será estabelecida pelo Diretor do Departamento do Plano de Saúde, com o suporte do Comitê do Plano de Saúde. Este comitê é coordenado pelo Departamento de Saúde e integrado pelos diretores Administrativo e de Finanças, além de quatro representantes (dois titulares e dois suplentes) eleitos em Assembleia Geral Ordinária. A gestão operacional cabe à Gerente Administrativa. Juntas, essas instâncias definem diretrizes, monitoram a sustentabilidade e analisam matérias regulatórias, garantindo o alinhamento institucional e a conformidade normativa.

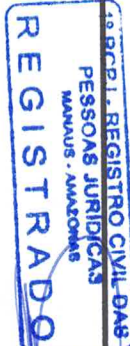
ADMINISTRATIVO

Em conformidade com o novo Estatuto da AFFEAM, a gestão do AFFEAM Saúde passará a contar, além de seu corpo funcional e sua Diretoria, com o Comitê, que também serão suporte e responsáveis pela condução estratégica, coordenação administrativa e sustentabilidade da operação.

O Departamento do Plano de Saúde é o órgão responsável pela definição de diretrizes, estratégias e mecanismos de coordenação, bem como pela adoção de critérios que assegurem a qualidade na prestação dos serviços de saúde suplementar, observados os limites legais, regulatórios e estatutários aplicáveis ao plano.

O Diretor e a Gerente administrativa do AFFEAM Saúde mantêm compromisso permanente com a eficiência, a ética e a transparência, zelando pela adequada prestação dos serviços de saúde, pela continuidade assistencial e pela sustentabilidade econômico-financeira do plano. Esse compromisso se reflete na atuação integrada entre os eixos administrativo e assistencial, especialmente em contextos de maior complexidade operacional.

Atualmente, a gestão do plano conta com 11 (onze) colaboradores diretos e 01 (uma) estagiária de Serviço Social, além do suporte de consultorias especializadas nas áreas jurídica, atuarial, suporte de informática, auditoria médica e de enfermagem, bem como



auditoria independente, fortalecendo os mecanismos de controle, conformidade regulatória e responsabilidade técnica.

No exercício de 2025, o AFPEAM Saúde enfrentou um cenário de elevação significativa dos custos, decorrente do aumento da utilização dos serviços assistenciais, da judicialização da saúde com demandas por procedimentos e medicamentos não previstos no Rol da Agência Nacional de Saúde Suplementar, tratamentos em rede de prestador não contratualizada e das constantes atualizações regulatórias impostas ao setor. Em resposta, a administração intensificou o diálogo com os beneficiários e integrou as áreas administrativa e assistencial. Essa estratégia focou na promoção da saúde e prevenção de doenças como pilares para a mitigação de riscos e o rigoroso controle de gastos.

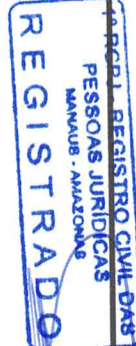
Destaca-se que, no decorrer de 2025, a Diretoria concentrou esforços na execução das diretrizes estratégicas estabelecidas no Relatório da Administração do exercício anterior, cujos desdobramentos e resultados são apresentados nas seções subsequentes deste relatório, incluindo a atuação da Ouvidora, como instrumento de defesa dos direitos dos beneficiários e aprimoramento contínuo da gestão.

Gestão administrativa

A gestão administrativa do AFPEAM Saúde é orientada pela melhoria contínua dos processos internos, com foco na sustentabilidade do plano, na conformidade regulatória e na qualidade da assistência prestada aos beneficiários. As atividades administrativas são conduzidas de forma integrada, assegurando estabilidade operacional, confiabilidade institucional e eficiência na aplicação dos recursos. Os resultados dessas ações são apresentados de forma transversal nas seções deste relatório.

Atenta às mudanças regulatórias, a administração do plano manteve acompanhamento permanente da legislação vigente da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), com o objetivo de mitigar riscos regulatórios, evitar penalidades e fortalecer a confiança dos beneficiários. Nesse contexto, foram monitorados de forma contínua os processos dos setores administrativo-financeiros e assistenciais.

Com vistas ao aprimoramento do modelo operacional e assistencial, o AFPEAM Saúde deu continuidade à execução de seu Planejamento Estratégico, priorizando ações voltadas à ampliação do acesso, à eficiência operacional, ao fortalecimento da



comunicação institucional e à sustentabilidade econômico-financeira do plano no mercado de saúde suplementar.



Estratégias e ações – 2025

Estratégia	Ação
Ampliação da base de beneficiários	Abertura do AFTEAM Saúde para outras entidades de classe, conforme alteração do Estatuto Social aprovado, que definiu as adequações estatutárias, regulatórias e atuariais para viabilizar a adesão de novos públicos-alvo.
Elevação da satisfação e confiança dos beneficiários	Manutenção das ações voltadas à melhoria do desempenho no IDSS; continuidade da busca por parceria para implantação presencial da Atenção Primária à Saúde (APS); manutenção de convênio para aquisição de vacinas extra rol com custeio compartilhado; continuidade da oferta de atendimento na sede da Affeam com médico generalista, serviços de enfermagem e avaliação e acompanhamento nutricional.
Promoção da saúde e prevenção de doenças	Continuidade das ações e campanhas institucionais de promoção da saúde e prevenção de doenças, com foco na ampliação do cuidado e no uso racional dos serviços assistenciais.
Redução da inadimplência	Intensificação da rotina de cobrança e oferta de parcelamento; manutenção do pagamento via PIX; implantação da emissão de boletos por meio do aplicativo do plano.
Aprimoramento do relacionamento e da comunicação	Realização da pesquisa anual de satisfação dos beneficiários; ampliação da divulgação dos serviços; modernização do aplicativo e do site; expansão da rede credenciada; manutenção da conformidade à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.
Modernização tecnológica e	Implantação do sistema CRM - <i>Customer Relationship Management</i> (Gestão de Relacionamento com o Cliente).; adoção da plataforma Mosia Omnichannel para integração e

segurança da informação	gestão dos canais de atendimento; investimentos em segurança da informação; atualização de equipamentos; manutenção de backup físico e em nuvem.
Otimização da economicidade assistencial	Atuação contínua da auditoria médica; suporte de Junta Médica especializada; negociação permanente com prestadores e fornecedores visando à racionalização dos custos assistenciais.



A eficiência e eficácia podem ser medidas pela agilidade com que os atendimentos são conduzidos e finalizados em tempo hábil e dentro da legalidade; na redução de gastos garantida pela constante negociação de contratação de serviços de saúde, seja com a rede credenciada, rede não credenciada, prestadores de serviços e fornecedores. Concentrado na otimização da economicidade assistencial, além da autoria médica do plano dispõe ainda de empresa especializada em Junta Médica para casos complexos que requeiram esse serviço.

Estratégias de Negociação e Sustentabilidade Assistencial

No exercício de 2025, o AFTEAM Saúde intensificou as negociações administrativas de procedimentos, a renovação contratual com prestadores e a gestão dos custos relacionados à aquisição de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME), como estratégia central para o controle de custos da sinistralidade e o fortalecimento da sustentabilidade econômico-financeira do plano. Os pagamentos administrativos referem-se a atendimentos realizados por profissionais ou empresas não integrantes da rede credenciada ou que não aderem aos valores de tabela do plano, demandando negociação direta. Nesse contexto, as tratativas resultaram em redução média de 20% nos valores dos honorários médicos, evidenciando atuação técnica, criteriosa e orientada ao interesse do plano e do beneficiário.

Quanto às renovações contratuais, em sua maioria, foram realizadas negociações pontuais, preservando o equilíbrio econômico dos contratos e a continuidade da assistência.

No que se refere ao fornecimento de medicamentos e OPME's, as negociações foram conduzidas a partir de processos de cotação e análise técnica, priorizando simultaneamente a qualidade dos materiais, a segurança assistencial e a melhor indicação

para o beneficiário, sem prejuízo à racionalização dos custos. Ao longo do ano, as negociações resultaram em reduções mensais significativas, com percentuais variando entre 16,15% e 56,75%, alcançando redução média anual de 30,66% após negociação, refletindo o fortalecimento dos critérios técnicos, a atuação integrada da auditoria médica e o aprimoramento contínuo dos processos de análise e negociação.



ASSISTENCIAL

A gestão assistencial do AFTEAM Saúde é orientada pelo cuidado centrado no beneficiário, pela qualificação contínua da assistência e pela sustentabilidade do plano, observados os princípios da equidade, do respeito, da transparência e da conformidade regulatória.

Ao longo do exercício de 2025, mantiveram-se ações voltadas à melhoria da experiência do beneficiário e à ampliação do acesso aos serviços de saúde, por meio de canais integrados de atendimento presencial, digital e telefônico. As demandas assistenciais são registradas em sistema informatizado de gestão, assegurando rastreabilidade, organização dos fluxos e encaminhamento adequado às áreas responsáveis.

A gestão assistencial contou com atuação permanente da auditoria médica, com suporte de Junta Médica especializada nos casos que demandaram avaliação técnica adicional, assegurando a conformidade dos atendimentos às coberturas previstas no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e o uso racional dos recursos do plano.

Dessa forma, as ações assistenciais desenvolvidas em 2025 reforçam o compromisso do AFTEAM Saúde com a qualidade do cuidado, a segurança do beneficiário e a sustentabilidade da operação, em alinhamento às diretrizes institucionais e às estratégias de fortalecimento do plano.

Linhas de cuidados: Ações de Prevenção de Doenças e Promoção à Saúde

O AFTEAM Saúde mantém linhas de cuidado assistenciais estruturadas, voltadas à qualificação do cuidado, à promoção da saúde e à atenção a grupos em situação de maior vulnerabilidade, alinhadas às diretrizes de sustentabilidade assistencial e ao cuidado centrado no beneficiário.

Disponibilizando a assistência domiciliar a usuários acamados ou com dificuldade de locomoção por meio do Programa Affeam Viva Mais; atendimento médico com generalista, serviços técnicos de enfermagem e avaliação e acompanhamento com nutricionista no consultório da AFFEAM; oferece também como prevenção de doenças a vacina quadrivalente contra a gripe e subsídio de 50% para os demais imunizantes em clínica conveniada; e demais ações. Tais iniciativas, descritas abaixo, visam à prevenção, ao cuidado e ao monitoramento de patologias preexistentes.

Programa Affeam Viva Mais



Nesse contexto, destaca-se o Programa AFFEAM Viva Mais, implantado em 2015 e atualmente ativo, inserido na linha de cuidado das Doenças Crônicas Não Transmissíveis (DCNT) e da Saúde do Idoso, para beneficiários com dificuldade de deambulação ou em condição de acamamento. O programa é direcionado aos beneficiários elegíveis do plano, especialmente aqueles com idade igual ou superior a 70 anos, oferecendo acompanhamento domiciliar por equipe multiprofissional.

A atuação do programa tem como foco o controle das doenças crônicas pré-existent, o estímulo ao autocuidado, a prevenção de agravos e o fortalecimento do vínculo entre o beneficiário e o plano, por meio de atendimento domiciliar conforme necessidade clínica. Desde sua implantação, o AFFEAM Viva Mais já atendeu 46 beneficiários, mantendo funcionamento contínuo, sendo que, no exercício de 2025, acompanhou 7 beneficiários, reafirmando sua relevância na promoção da assistência integral e na qualificação do cuidado aos idosos.

Atendimentos Multiprofissionais em Atenção Primária

Atendimento com Médico Generalista



O AFPEAM Saúde mantém atendimento em sua sede com médico generalista como estratégia de fortalecimento da atenção primária, com foco na promoção da saúde, no diagnóstico precoce e no acompanhamento clínico contínuo dos beneficiários. O serviço contribui para a coordenação do cuidado e para o encaminhamento oportuno à rede especializada, quando necessário, favorecendo o uso racional dos serviços assistenciais.

O atendimento é realizado em dias úteis, às terças-feiras, no período das 08h às 12h. No exercício de 2025, foram atendidos 106 beneficiários.

Serviços de técnico em enfermagem



Os serviços técnicos de enfermagem integram o modelo assistencial do plano, atuando como suporte à atenção primária e às consultas médicas. Os atendimentos ocorrem às terças e quintas-feiras, das 08h às 13h, nas dependências da AFPEAM, funcionando de forma complementar às consultas médicas e nutricional.

Os serviços incluem verificação de sinais vitais (temperatura, oximetria, pressão arterial), medição de altura e peso, bem como administração de medicações mediante apresentação de prescrição médica e disponibilização do medicamento pelo beneficiário. Em 2025, foram realizados 1.206 atendimentos, evidenciando a relevância do serviço no acompanhamento clínico e preventivo dos beneficiários.

Consulta com Nutricionista e Bioimpedância



O AFPEAM Saúde disponibiliza consulta com nutricionista como parte das ações voltadas à promoção da saúde e à prevenção de doenças. O atendimento ocorre duas vezes ao mês, no consultório do plano, e contempla avaliação nutricional e a realização do exame de bioimpedância, permitindo análise da composição corporal e orientação

personalizada. No exercício de 2025, foram atendidos 32 beneficiários, contribuindo para o estímulo a hábitos de vida saudáveis e para o cuidado à saúde.



Atuação do Serviço Social

O Serviço Social do AFTEAM Saúde atuou de forma estratégica no acompanhamento dos beneficiários em situações de maior vulnerabilidade assistencial. Ao longo de 2025, foram realizadas visitas domiciliares para acompanhamento social e apoio assistencial aos usuários após internações hospitalares ou em estado de saúde crítico, contribuindo para a continuidade do cuidado, a orientação às famílias e o adequado encaminhamento das demandas assistenciais.

Adicionalmente, o setor realiza visitas domiciliares aos participantes do Programa AFTEAM Viva Mais, com o objetivo de avaliar e monitorar a execução dos serviços prestados, assegurando a qualidade da assistência domiciliar, o alinhamento às necessidades clínicas dos beneficiários e a efetividade das ações multiprofissionais desenvolvidas no âmbito do programa.

Ações Institucionais de Promoção da Saúde

O AFTEAM Saúde promoveu, ao longo de 2025, ações sociais e campanhas institucionais de promoção da saúde e prevenção de doenças, com foco na conscientização, no diagnóstico precoce e na melhoria da qualidade de vida dos beneficiários, incluindo: Dia do Aposentado, Dia Internacional da Mulher, AFTEAM Imuniza – vacinação contra H1N1, Semana da Saúde, Outubro Rosa e Novembro Azul.

Dia do aposentado 2025



Ação realizada em dia 23/01/2025.

Serviços ofertados:

- Consulta com médico Generalista;
- Requisições de vacina;

- Aplicação de vacinas (Dengue, Herpes-Zóster, HPV, Pneumo20);
- Serviços técnicos em enfermagem (aferição de pressão arterial, *teste de glicose capilar e oximetria);
- Oficina de alimentação saudável com Nutricionista.

Total de atendimentos: 99



Dia internacional da mulher – 2025



Ação realizada em dia 07/03/2024.

Serviços ofertados:

- Aplicação de vacinas (Herpes Zoster, Pneumo20 e HPV)
- Apresentação sobre beleza, naturalidade e o poder dos tratamentos dermatológicos, realizada por médica Dermatologista.
- Coleta de exames laboratoriais e preventivo;
- Consulta com médico Generalista;
- Consulta com médico Ginecologista;
- Massagem relaxante, drenagem linfática nas pernas e esmaltação de unhas;
- Oficina de alimentação saudável com nutricionista
- Serviços técnicos em enfermagem (aferição de pressão arterial e teste de glicose capilar)

Total de atendimentos: 85

Afeam imuniza



Ação realizada nos dias 19, 20 e 25/03/2025 e 01/04/2025.

Assim como nos anos anteriores, o plano adquiriu vacina contra gripe, Infunizante Influenza/QIV Lote: K04 - indicada para adultos e crianças a partir de 6 meses de idade, que foram aplicadas nos beneficiários e colaboradores, na sede da Affeam e, para os acamados, em seus respectivos domicílios.

Total de vacinas administradas: 225



Semana da Saúde



Ação realizada nos dias 30/09 e 02/10/2025.

Serviços ofertados:

- Coleta de exames laboratoriais;
- Consulta com Dermatologista;
- Consulta com médico Generalista;
- Consulta com Nutricionista;
- Esmaltação de unhas, remoção de calosidade e massagem relaxante.
- Realização de Ultrassonografia;
- Serviços técnicos em enfermagem (aferição de pressão arterial e teste de glicose capilar)
- Vacinação (Pneumo 20, HPV,

Total de atendimentos: 186

Outubro Rosa



Ação realizada em dia 30/10/2025.

Serviços ofertados:

- Coleta de exames laboratoriais e Colpocitologia Oncótica;
- Consulta com Ginecologista;
- Consulta com Nutricionista e exame de bioimpedância;
- Serviços de enfermagem;
- Serviços técnicos em enfermagem (aferição de pressão arterial e teste de glicose capilar)
- Vacinação (Herpes Zoster, HPV, Pneumo20)



Total de atendimentos: 67

Novembro Azul



Ação de conscientização do novembro azul, realizada de 25/11 a 29/12/2025

Distribuição de requisição para exames e agendamento de consulta com urologista.

18. CONVÊNIOS

No exercício de 2025, o AFPEAM Saúde manteve parcerias estratégicas com grandes redes de farmácias, visando ampliar o acesso dos beneficiários e colaboradores a medicamentos com condições diferenciadas. Permaneceram vigentes os convênios com as Drogarias Santo Remédio e Drogasil.

Os convênios asseguram descontos que variam de 10% a 40% na aquisição de medicamentos, contribuindo para a redução de despesas assistenciais dos beneficiários e colaboradores, bem como para o fortalecimento das ações de promoção da saúde e do cuidado contínuo.

19. FONTES DE RECURSOS E CUSTEIO DAS ATIVIDADES – AFPEAM SAÚDE

As fontes de recursos para o desenvolvimento das atividades da saúde são compostas por receitas de operação com Assistência à Saúde (Contraprestações Pecuniárias com o

Plano de Saúde e Outras Receitas Operacionais com a Assistência à saúde) perfazem o - total de R\$ 14.654.625,86. O reconhecimento destas receitas é efetuado mediante as cobranças das mensalidades, tendo como base a quantificação das quotas para cada associado, calculadas conforme previsto no Regulamento do Plano de Saúde. A AFTEAM saúde encerrou o ano com o saldo em conta corrente no total de R\$ 988.816,62 e saldo em aplicações no total de R\$ 4.284.946,72.



20. PERSPECTIVAS E PLANOS PARA AFTEAM SAÚDE PARA 2026–2027

Objetivo Geral	Fortalecer a sustentabilidade econômico-financeira do AFTEAM Saúde, com crescimento responsável da carteira, qualidade assistencial, satisfação dos beneficiários e governança sólida, em conformidade com a ANS.
Focos Prioritários	Crescimento sustentável da carteira; equilíbrio econômico-financeiro; experiência e satisfação do beneficiário; governança e conformidade regulatória; eficiência operacional e tecnológica.
Crescimento e Sustentabilidade	Expansão da base de beneficiários com critérios técnicos, atuariais e assistenciais, visando diluição de riscos e estabilidade no médio e longo prazo.
Modelo Assistencial	Implantação da coordenação do cuidado, com estratificação de risco, monitoramento de crônicos, acompanhamento pós-alta e integração com prestadores.
Experiência do Beneficiário	Aprimoramento contínuo do atendimento, da comunicação e da resolutividade, com foco em satisfação, confiança e fidelização.
Governança Corporativa	Consolidação da estrutura de governança, com definição de papéis, fluxos decisórios, controles internos, gestão de riscos e indicadores de desempenho.
Tecnologia e Inovação	Automação de processos, uso gradual de inteligência artificial, fortalecimento da segurança da informação e uso de dados para apoio à decisão.

Qualidade e Acreditação	Implantação gradual de modelo de acreditação institucional, com padronização de processos, auditorias internas e cultura de segurança assistencial.
Gestão de Riscos	Mitigação de riscos assistenciais, regulatórios, tecnológicos e reputacionais por meio de coordenação do cuidado, auditoria, controles e comunicação ativa.
Indicadores-Chave	Crescimento da carteira; inadimplência; resultado operacional; sinistralidade; satisfação do beneficiário; reclamações ANS; disponibilidade dos sistemas; grau de implantação da governança.
Monitoramento	Financeiro: mensal •Beneficiários e processos: trimestral • Governança e estratégia: semestral, com relatórios à Diretoria e ao Conselho.

21. FUNDO DE RESERVA

O Fundo de Reserva, art. 35, do Regulamento do Affeam Saúde, foi criado com a finalidade de garantir a sustentabilidade financeira do plano AFTEAM SAUDE. Os recursos para fomentar o fundo de reserva são provenientes das seguintes receitas:

FUNDO DE RESERVA - ART. 35 DO REG. INTERNO AFTEAM SAUDE	2025(R\$)	2024 (R\$)
Art 14 § 4o. - Despesas de dependentes	-	-
Rendimentos de Aplicações Financeiras	987.351,24	840.467,93
Doações Recebidas	-	-
10% sobre o valor das despesas	1.691.058,10	1.388.087,08
Outras Receitas	-	-
TOTAL DO FUNDO DE RESERVA DO	2.678.409,34	2.228.555,01
RESULTADO DO ANO	(1.050.023,3)	(227.367,48)

O total do Fundo de Reserva atualizado pelo IGPM, conforme o art. 36 do Regulamento do Affeam Saúde alcança o total de R\$ 9151.97,00, enquanto que o Fundo de Reserva registrado alcança o montante de R\$ 7.661.441,49. Portanto, não alcançando o limite regimental em R\$ 537.546,76, e mantendo a cobrança de 10% sobre o valor das despesas.

22. OUVIDORIA

Atuação no exercício 2025

Ouvidora: Ana Carolina Feitosa Rego – CC04/13/25



A Ouvidoria do AFPEAM Saúde atua como canal permanente de escuta qualificada e mediação, contribuindo para o fortalecimento da relação entre o plano e seus beneficiários, com atuação ética, transparente e alinhada às diretrizes de governança. Em conformidade com a RN nº 623/2024 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), exerce papel estratégico no apoio à gestão, ao receber, analisar e responder às manifestações, promovendo a melhoria contínua dos processos administrativos e assistenciais.

No exercício de 2025, foram registradas 55 manifestações, majoritariamente classificadas como consultas, com 100% de respostas dentro do prazo regulamentar e tempo médio de resposta de 1,42 dias, evidenciando a eficiência e a resolutividade do canal. As demandas concentraram-se principalmente em temas administrativos, assistenciais, SAC e rede credenciada, com baixo índice de reclamações formais, incluindo análises de reanálise de cobertura fundamentadas em critérios técnicos, regulatórios e de risco assistencial.

Manaus, 31 de janeiro de 2026.

Documento assinado digitalmente
DERCYVONE GLORIA DA SILVA GOES
Data: 09/02/2026 18:22:37-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Dercyvone Gloria da Silva Goés

Presidente

Documento assinado digitalmente
OSWALDO ALVES DE OLIVEIRA FILHO
Data: 09/02/2026 19:31:17-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Oswaldo Alves de Oliveira Filho

Diretor de Previdência

