



ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS FISCAIS DO ESTADO DO AMAZONAS

CNPJ: 04.503.249/0001-70 – INSCRIÇÃO ANS Nº 38809-2

Rua Franco de Sá, Nº 430, São Francisco - Manaus/AM – CEP.: 69.079-210

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO EXERCÍCIO DE 2025

1. INTRODUÇÃO

A Diretoria vem por meio deste apresentar o Relatório de Gestão referente ao exercício de 2025, composto da Prestação de Contas do referido exercício, que compreende a Demonstração Patrimonial e Financeira (Balanço Patrimonial, Demonstração do Resultado do Exercício, Demonstração do Fluxo de Caixa, DMPL, Notas Explicativas), Parecer da Auditoria Independente, Parecer do Conselho (com pareceres favoráveis) e Relatório de Atividades da AFFEAM Saúde e AFFEAM Social.

A ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS FISCAIS DO ESTADO DO AMAZONAS - AFFEAM, é dotada de personalidade jurídica de direito privado e sem fins lucrativos, fundada em 29 de setembro de 1969, com sede social à Rua Franco de Sá nº 430 – Bairro do São Francisco – Manaus/AM.

Tem por objeto principal a atividade de associação de defesa de direitos sociais de seus associados, além de atuar no segmento de Plano de Saúde na modalidade de Autogestão, não patrocinada, e com cobertura assistencial com preço pós-estabelecido, inscrita na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS sob o nº 388092.

Congrega como associados os servidores fiscais da Secretaria de Estado da Fazenda do Estado do Amazonas e seus dependentes, oferecendo assistência médica e hospitalar com cobertura estadual por meio de uma rede de credenciados no Estado do Amazonas e em outros estados da Federação por reciprocidade.

Diante dos referidos pareceres, a Diretoria vem submeter para apreciação e aprovação, o Relatório da Administração, Demonstrações Contábeis, Notas Explicativas

e demais demonstrativos, relativos ao exercício social de 2025, na Assembleia Geral de Associados.



2. RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA AFFEAM SOCIAL EM 2025

As atividades sociais em 2025, administrativas e organizacionais foram de forma presencial, com a realização dos serviços conforme orçamento aprovado para o referido exercício, foram cumpridos todo o calendário de eventos comemorativos e benfeitorias patrimoniais nas dependências interna e externa da sede da Affeam, visando o bem estar aos nossos associados, colaboradores, fornecedores e visitantes. Para alcançarmos os objetivos e metas estabelecidas pela diretoria, realizamos as seguintes ações:

2.1. Calendário Social em 2025:

1. A Affeam oferece atividades de academia, natação, futebol entre os associados e convidados, e a novidade, foi a parceria com escolinha de futebol, para crianças de 4 a 12 anos, com descontos no valor da mensalidade para associados;
2. Manutenção do canal de jornalismo da AFFEAM, empresa Murã Comunicações;
3. Dedetizações mensais de toda área interna e externa na sede da AFFEAM;
4. Renovação e troca de carga de extintores;
5. Limpeza do poço, fossa, caixa d'água e análise da água;
6. Manutenção dos aparelhos de condicionadores de ar;
7. Continuação dos canais de atendimento: e-mail, telefone e WhatsApp;
8. Atualização e modernização da homepage;
9. Aumento no valor do Ticket Alimentação para os colaboradores;
10. Manutenção dos salários dos funcionários, Plano de Saúde e Ticket Alimentação.
11. Implantação do Plano de Cargos e Salários com ajuste das atribuições com os cargos;
12. Renovação do Seguro predial da AFFEAM;
13. Realização de um jantar dançante de confraternização com todos os associados;
14. Feita a Avaliação Patrimonial da Affeam;
15. Aprovação do novo Estatuto da AFFEAM;
16. Troca de Diretoria e Conselho Fiscal eleitos para o biênio 2026/2027;
17. Contratação de um profissional especializado para avaliação do patrimônio da Affeam, atualizado em R\$ 42.704.317,42

2.2. Calendário de eventos comemorativos da AFFEAM

- 1 – 23 de janeiro – Dia do Aposentado; comemoração com um café da manhã;
- 2 – 11 de março – Dia Internacional da Mulher – comemoração com um Coquetel;
- 4 – 08 de maio – Dia das Mães – comemoração com um café da tarde;
- 5 – 04 de julho – Festa Junina; comemoração com um arraial;
- 6 – 09 de agosto – Dia dos Pais – comemoração com um almoço especial;
- 7 – 17 a 19 de setembro – Semana do Auditor Fiscal – comemoração com palestra e jantar;
- 8 – 30 de setembro – Aniversário da Affeam – comemorado com um Brunch;
- 9 – 12 de dezembro – Confraternização Natalina – comemoração com um Jantar.

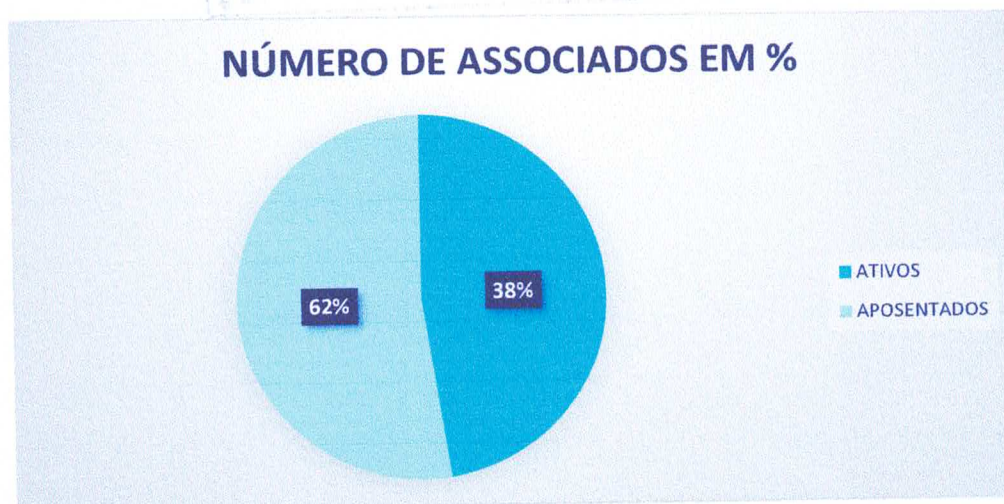
3. MELHORIAS E REFORMAS NAS DEPENDÊNCIAS DA AFFEAM EM 2025, ÁREAS INTERNA E EXTERNA:

- Reforma no banheiro do espaço Hugo dos Santos, com substituição do vaso sanitário, espelho, fechadura da porta e luminária;
- Instalação de 22 mt. de ACM na grade frontal, para contenção da água da chuva;
- Construção de 5 mt. de calçada para melhorar acesso ao portão que liga, Affeam ao Sicoob;
- Compra de 01 (um) ar-condicionado novo para a portaria;
- Compra de 01 (um) ar-condicionado para a nova sala dos aposentados;
- Compra de 02 (dois) globos tipo luminárias, para instalação em torno da piscina;
- Construção de 16m2 de calçada ao lado do palco do espaço Evaristo, para evitar acúmulo de água;
- Instalação de 02 (duas) persianas na nova sala dos aposentados;
- Compra de 01 (um) bebedouro para a nova sala dos aposentados;
- Substituição das cancelas de entrada e saída, por cancelas com led's, para melhorar a visibilidade e evitar acidentes;
- Instalação de mais 04 (quatro) câmeras de segurança, sendo duas no auditório do 3º andar, uma no hall de entrada e uma no espaço Evaristo;
- Compra de 01 (um) computador completo com monitor para a Secretária da Presidência;
- Compra de 02 (dois) monitores para uso dos setores financeiro e operacional;
- Compra e instalação de mais dez placas acústicas para o auditório do 3º andar;
- Compra de uma mesa de reunião para a nova sala dos aposentados;
- Ampliação da copa do auditório do 3º andar;
- Compra de uma coifa para instalar na copa do auditório do 3º andar;
- Compra de um cooktop para instalação no auditório do 3º andar;
- Compra de uma geladeira para o auditório do 3º andar;
- Foram feitos alguns reparos no auditório do 3º andar;
- Compra de um micro-ondas para uso na copa da Affeam;
- Pintura nas faixas do estacionamento;

CONVÊNIOS QUE OFERECEM DESCONTOS AOS ASSOCIADOS E COLABORADORES

Empresa / Parceiro	Produtos / Serviços	Desconto
Óticas Oftalnorte	Consultas Oftalmológicas e Óculos	20% à vista / 10% nos cartões
Drogaria Santo Remédio	Medicamentos/Perfumarias	Até 5%, 15% e 30%
Drogaria Flexfarma	Medicamentos/Perfumarias	Até 5%, 15% e 30%
Drogaria Farmabem	Medicamentos/Perfumarias	Até 5%, 15% e 30%
Espaço de Estética 1000	Beleza e Saúde	20% à vista / 16% nos cartões
Drogaria Riachão	Medicamentos/Perfumarias	Até 15%, 55% e 65%
Cia Atlético	Acadêmia	Até 20%
Funerária Canãa	Serviços Funerários e Flores	Até 30%
Supera	Ginástica para o Cérebro	15%
Drogasil	Medicamentos/Perfumarias	À partir 37% Genéricos e 16% Marcas
BP Academy	Escolinha de Futebol (crianças 7 à 12 anos)	80,00 mensalidade para Associados

4. ASSOCIADOS



A AFTEAM Social congrega no seu quadro de associados 229 membros, dentre os quais 88 são ativos e 141 são aposentados.

5. GOVERNANÇA E CONTROLES DIRETO OU INDIRETO

Dercyvone Góes – Presidente

José Roberto Girão de Alencar – Vice-presidente

Roberto Geraldo – Secretário Geral

Almir Mesquita – Diretor Financeiro

Joaquim da Silva Conrado – Diretor Jurídico

Maria Dorotéia B. do Carmo – Diretora de Patrimônio

Oswaldo Alves Filho – Diretor de Previdência

Alcilene Garcia de Souza - Diretora de Intercâmbio Social

Santana Conceição da Costa – Diretor de Cultura e Divulgação

Manuel Rodrigues Bandeira Neto – Diretor de Aposentados

Gutemberg Leonardo Amorim – Diretor de Esportes

O Conselho Fiscal será formado pelos seguintes Auditores Fiscais:

- **TITULARES:** Risonaldo de Melo Lima

Ana Maria Cortez Romero

Margarida Silvia Pinheiro Langbeck

- **SUPLENTE:** Delzuite Anselmo de Vasconcelos

João Marcelo de Souza Luzeiro

Thomaz Afonso Queiroz Nogueira

Conforme o art. 40 do regulamento a Presidente representará a Affeam perante a Agência Nacional de Saúde.

6. PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O SOCIAL

Quanto as atividades voltadas a área social, em conformidade com o item 6.3.7 do anexo I da RN 528/2022, implementaremos:

- ✓ Reformulação da Arquitetura organizacional da Affeam Social;
- ✓ Manutenção dos Protocolos Sanitários.
- ✓ Aquisição de equipamentos de informática.
- ✓ Investimento na sede da Associação.

7. FONTES E UTILIZAÇÃO DOS RECURSOS E DESTINAÇÃO DE SOBRAS

A AFTEAM, possui uma estrutura que atende as atividades sociais e de operadora de plano de saúde, na modalidade de Autogestão, cujos titulares são associados da instituição.



Conforme o Estatuto Social, a entidade administra separadamente a origem e aplicação dos recursos, mantendo a seguinte segregação:

- a) AFFEAM Social - atividades sociais.
- b) AFFEAM Saúde – operações de saúde



7.1. Fontes de Recursos e custeio das atividades sociais – Affeam Social

As fontes de recursos para o desenvolvimento das atividades sociais são compostas por receitas de mensalidade sociais, doações, comissão do seguro, alugueis, receitas financeiras e receitas patrimoniais.

Os recursos são utilizados para promover as atividades sociais, manutenção da sede da instituição, área de lazer, pagamento de salários e encargos de seus colaboradores e demais despesas administrativas.

As receitas sociais perfizeram o total de R\$ 1.590.632,93 enquanto que as despesas foram de R\$ 1.615.364,98 gerando um déficit de R\$ 24.732,05 que deverá ser absorvido pelas reservas próprias da Affeam social.

A AFFEAM social encerrou o ano com o saldo em conta corrente no total de R\$ 124.547,66 e saldo em aplicações no total de R\$ 127.149,87.

8. POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE SUPERÁVITS.

A AFFEAM, é organizada para a realização e consecução de objetivos e ideais comuns, sem finalidade lucrativa e em nenhuma hipótese distribui dividendos de qualquer espécie a associados ou dirigentes, diretos ou indiretos.

Os resultados positivos ou superávits serão utilizados unicamente para promover as finalidades sociais para o qual a instituição foi criada, sendo que o resultado proveniente das atividades relacionadas as operações do plano de saúde, deverão ser aplicadas exclusivamente para a promoção da saúde dos seus beneficiários, conforme o Regulamento interno do Plano de Saúde.

O resultado do ano de 2025 foi absorvido nas contas de Reservas Estatutárias, conforme prevê o Estatuto da Entidade.

Em 2025 o Patrimônio Social da AFFEAM correspondeu a R\$ 9.922.237,98.

9. INVESTIMENTOS

A AFTEAM é associada a Cooperativa de Crédito Sicoob Amazônia, uma instituição financeira cooperativa, que em face da manutenção de conta corrente nessa instituição, mantém uma cota-parte cujo o capital investido é de R\$ 555.850,26.

10. DESEMPENHO ECONÔMICO FINANCEIRO

O desempenho econômico e financeiro da Associação dos Funcionários Fiscais do Estado do Amazonas em 2025, apresentou um déficit de R\$ 1.074.755,30.

RECEITAS/DESPESAS	Relacionadas com a Saúde	Outras Atividades	Total
Receitas Operacionais	14.654.625,86	1.561.171,20	16.215.797,06
Receitas Financeiras	1.016.191,88	22.003,19	1.038.195,07
Receitas Patrimoniais	35.620,72	7.458,54	43.079,26
Outras Receitas Operacionais	7.877,64	-	7.877,64
Eventos Indenizáveis	(14.106.008,80)	-	(14.106.008,80)
Despesas Administrativas	(2.296.664,65)	(1.607.534,71)	(3.904.199,36)
Despesas Financeiras	(172.328,09)	(7.830,27)	(180.158,36)
Despesas Patrimoniais	-	-	-
Outras Despesas Operacionais	(189.337,81)	-	(189.337,81)
TOTAIS	- 1.050.023,25	- 24.732,05	- 1.074.755,30

Analisando os dados da Demonstração de Resultado do Exercício (2025X2024) apresentada no quadro abaixo, verifica-se que a AFTEAM apresentou aumento das Receitas de Operações com Saúde discriminadas como Contraprestações Efetivas em 17,76%, ou seja, uma variação absoluta positiva de R\$ 2.210.053,51.

O esforço de aumento da receita das contraprestações foi o suficiente para superar a elevação das despesas com eventos indenizáveis, que alcançou a variação absoluta em relação ao ano anterior de R\$ 2.393.162,74 o equivalente a 20,43%.

Resultados Anuais	2025	2024	Variação 2025/2024	
			Absoluta	percentual
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Operações de	14.654.625,86	12.444.572,35	2.210.053,51	17,76
Receitas Com Operações De Assistência À Saúde	14.654.625,86	12.444.572,35	2.210.053,51	17,76
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	14.654.625,86	12.444.572,35	2.210.053,51	17,76
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	(14.106.008,80)	(11.712.846,06)	- 2.393.162,74	20,43
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(14.106.008,80)	(11.712.846,06)	- 2.393.162,74	20,43
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não	-	-	-	-
	-	-	-	-
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	548.617,06	731.726,29	- 183.109,23	(25,02)
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Sa	-	-	-	-
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Plan	7.877,64	6.618,02	1.259,62	19,03
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	-	-	-	-
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assis	7.877,64	6.618,02	1.259,62	19,03
Outras Receitas Operacionais	1.561.171,20	1.453.967,98	107.203,22	7,37
Outras Despesas Operacionais Com Planos De Assistência À	(189.337,81)	83.305,95	(272.643,76)	(327,28)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Sa	4.336,26	(51.524,82)	55.861,08	(108,42)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e D	-	-	-	-
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(193.674,07)	134.830,77	(328.504,84)	(243,64)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. com P	(1.615.364,98)	(1.333.474,46)	(281.890,52)	21,14
RESULTADO BRUTO	312.963,11	942.143,78	(629.180,67)	(66,78)
Despesas Administrativas	(2.296.664,65)	(1.832.405,97)	(464.258,68)	25,34
Resultado Financeiro Líquido	865.866,98	770.650,39	95.216,59	12,36
Receitas Financeiras	1.038.195,07	964.338,86	73.856,21	7,66
Despesas Financeiras	(172.328,09)	(193.688,47)	21.360,38	(11,03)
Resultado Patrimonial	43.079,26	39.061,65	4.017,61	10,29
Receitas Patrimoniais	43.079,26	70.339,43	(27.260,17)	(38,76)
Despesas Patrimoniais	-	(31.277,78)	31.277,78	-
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	(1.074.755,30)	(80.550,15)	(994.205,15)	1.234,27
RESULTADO LÍQUIDO	- 1.074.755,30	- 80.550,15	- 994.205,15	1.234,27

11. REORGANIZAÇÃO SOCIETÁRIA

A AFPEAM tem sua administração renovada de acordo com o seu estatuto, sendo os integrantes titulares e respectivos suplentes eleitos de forma direta. Não controla direta ou indiretamente nenhum tipo de sociedade/entidade, nem é por elas controlado.

12. RESUMO DOS ACORDOS DOS ACIONISTAS

A AFPEAM é uma instituição sem fins lucrativos, com suas atividades regulamentadas e tem a administração realizada por meio de eleição, realizada a cada 2 anos.

13. CAPACIDADE FINANCEIRA DA ENTIDADE

Declaramos que a Situação financeira da Entidade é considerada satisfatória. A AFPEAM conta com suficiência de ativos para garantir suas obrigações de Curto e Longo

prazo. A AFFEAM não possui títulos e valores mobiliários registrados em seu patrimônio. Declaramos que foram prestadas comunicações ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras – COAF, referentes às transações ou proposta de transações, que possam ser consideradas sérios indícios de crimes de “lavagem” ou ocultação de bens, direitos e valores, conforme estabelecido na Lei nº 9.613/98, IN 301/99 – CVM e Resolução nº 1445/13 – CFC, em observância ao disposto no artigo 11, inciso II da Lei nº 9.613 de 1998.



14. EMISSÃO DE DEBÊNTURES

A AFFEAM é uma associação de defesa de direitos sociais de seus associados e atuar no seguimento de plano de saúde na modalidade de Autogestão. Não emitimos Debêntures. A emissão de Debêntures é feita somente por sociedades por Ações – S/A. de Capital Aberto.

15. INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS

A AFFEAM é uma associação de classe, não mantendo controle sobre nenhuma entidade e nem sendo controlada por nenhuma entidade no exercício de 2025.

16. DEMONSTRAÇÃO FINANCEIRA

As Demonstrações Financeiras foram elaboradas pela Administração em conformidade com a legislação e regulamentação aplicáveis à saúde suplementar (ANS), com a legislação societária, com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as Normas Brasileiras de Contabilidade (NBC), refletindo adequadamente a posição patrimonial e financeira, o desempenho e os fluxos de caixa do período, complementadas pelas respectivas Notas Explicativas.

17. A AFFEAM SAÚDE EM 2025

Em 2025, o AFFEAM Saúde manteve sua atuação como operadora de plano de saúde de autogestão, assegurando assistência médico-hospitalar a 762 beneficiários, por meio de rede credenciada com 94 prestadores e atendimento em 14 estados via convênios de reciprocidade.

Mesmo em um cenário desafiador para a saúde suplementar, a gestão priorizou a sustentabilidade econômico-financeira, a qualidade assistencial, a conformidade regulatória e o cuidado centrado no beneficiário, fortalecendo a governança, a eficiência operacional e a modernização tecnológica. Destacaram-se as ações assistenciais com ênfase no relacionamento mais próximo ao beneficiário, a atuação resolutiva da gestão e o suporte contínuo em situação de maior vulnerabilidade.

O Planejamento Estratégico 2026–2027 estabelece diretrizes voltadas ao crescimento sustentável da carteira, à coordenação do cuidado, ao fortalecimento da governança corporativa, à inovação tecnológica e à mitigação de riscos, consolidando bases sólidas para a evolução institucional do plano.

APRESENTAÇÃO



O AFTEAM Saúde é a operadora de plano de saúde da Associação dos Funcionários Fiscais do Estado do Amazonas – AFTEAM, filiada à Febrafite, atuando na modalidade de autogestão, com registro na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sob o nº 38809-2, classificada como operadora de pequeno porte.

A operadora tem como missão assegurar aos seus beneficiários o acesso contínuo e qualificado à assistência médico-hospitalar, em conformidade com o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da ANS, a Lei nº 9.656/1998, a legislação complementar vigente e seu Regulamento próprio. Sua atuação é orientada por princípios de governança, sustentabilidade econômico-financeira, qualidade assistencial, transparência e cuidado centrado no beneficiário.

A gestão do AFTEAM Saúde adota uma abordagem integrada entre as dimensões administrativa, assistencial e estratégica, buscando equilíbrio entre ampliação do acesso, racionalização de custos e melhoria contínua dos processos, com decisões pautadas por análise técnica, conformidade regulatória e responsabilidade institucional.

Este Relatório da Administração apresenta, de forma completa e transparente, o desenvolvimento das atividades do AFTEAM Saúde no exercício de 2025, contemplando a estrutura de governança, as ações administrativas e assistenciais desenvolvidas, os resultados alcançados, a atuação da Ouvidoria, os convênios mantidos e as diretrizes do Planejamento Estratégico para o ciclo 2026–2027.

O relatório evidencia, ainda, as estratégias adotadas para o fortalecimento da sustentabilidade econômico-financeira do plano, com destaque para a alteração do

Estatuto Social que deu abertura para adesão de novos beneficiários de outras entidades de classes, gestão técnica das negociações assistenciais, a renovação contratual com prestadores, o controle dos pagamentos administrativos e a aquisição de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME), conduzidas com base em critérios técnicos, regulatórios e assistenciais, sempre priorizando a qualidade do cuidado, a segurança do beneficiário e a continuidade da assistência.

A partir de 2026, a governança do plano será estabelecida pelo Diretor do Departamento do Plano de Saúde, com o suporte do Comitê do Plano de Saúde. Este comitê é coordenado pelo Departamento de Saúde e integrado pelos diretores Administrativo e de Finanças, além de quatro representantes (dois titulares e dois suplentes) eleitos em Assembleia Geral Ordinária. A gestão operacional cabe à Gerente Administrativa. Juntas, essas instâncias definem diretrizes, monitoram a sustentabilidade e analisam matérias regulatórias, garantindo o alinhamento institucional e a conformidade normativa.

ADMINISTRATIVO

Em conformidade com o novo Estatuto da AFFEAM, a gestão do AFFEAM Saúde passará a contar, além de seu corpo funcional e sua Diretoria, com o Comitê, que também serão suporte e responsáveis pela condução estratégica, coordenação administrativa e sustentabilidade da operação.

O Departamento do Plano de Saúde é o órgão responsável pela definição de diretrizes, estratégias e mecanismos de coordenação, bem como pela adoção de critérios que assegurem a qualidade na prestação dos serviços de saúde suplementar, observados os limites legais, regulatórios e estatutários aplicáveis ao plano.

O Diretor e a Gerente administrativa do AFFEAM Saúde mantêm compromisso permanente com a eficiência, a ética e a transparência, zelando pela adequada prestação dos serviços de saúde, pela continuidade assistencial e pela sustentabilidade econômico-financeira do plano. Esse compromisso se reflete na atuação integrada entre os eixos administrativo e assistencial, especialmente em contextos de maior complexidade operacional.

Atualmente, a gestão do plano conta com 11 (onze) colaboradores diretos e 01 (uma) estagiária de Serviço Social, além do suporte de consultorias especializadas nas áreas jurídica, atuarial, suporte de informática, auditoria médica e de enfermagem, bem como

auditoria independente, fortalecendo os mecanismos de controle, conformidade regulatória e responsabilidade técnica.

No exercício de 2025, o AFPEAM Saúde enfrentou um cenário de elevação significativa dos custos, decorrente do aumento da utilização dos serviços assistenciais, da judicialização da saúde com demandas por procedimentos e medicamentos não previstos no Rol da Agência Nacional de Saúde Suplementar, tratamentos em rede de prestador não contratualizada e das constantes atualizações regulatórias impostas ao setor. Em resposta, a administração intensificou o diálogo com os beneficiários e integrou as áreas administrativa e assistencial. Essa estratégia focou na promoção da saúde e prevenção de doenças como pilares para a mitigação de riscos e o rigoroso controle de gastos.

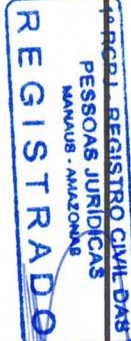
Destaca-se que, no decorrer de 2025, a Diretoria concentrou esforços na execução das diretrizes estratégicas estabelecidas no Relatório da Administração do exercício anterior, cujos desdobramentos e resultados são apresentados nas seções subsequentes deste relatório, incluindo a atuação da Ouvidora, como instrumento de defesa dos direitos dos beneficiários e aprimoramento contínuo da gestão.

Gestão administrativa

A gestão administrativa do AFPEAM Saúde é orientada pela melhoria contínua dos processos internos, com foco na sustentabilidade do plano, na conformidade regulatória e na qualidade da assistência prestada aos beneficiários. As atividades administrativas são conduzidas de forma integrada, assegurando estabilidade operacional, confiabilidade institucional e eficiência na aplicação dos recursos. Os resultados dessas ações são apresentados de forma transversal nas seções deste relatório.

Atenta às mudanças regulatórias, a administração do plano manteve acompanhamento permanente da legislação vigente da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), com o objetivo de mitigar riscos regulatórios, evitar penalidades e fortalecer a confiança dos beneficiários. Nesse contexto, foram monitorados de forma contínua os processos dos setores administrativo-financeiros e assistenciais.

Com vistas ao aprimoramento do modelo operacional e assistencial, o AFPEAM Saúde deu continuidade à execução de seu Planejamento Estratégico, priorizando ações voltadas à ampliação do acesso, à eficiência operacional, ao fortalecimento da



comunicação institucional e à sustentabilidade econômico-financeira do plano no mercado de saúde suplementar.



Estratégias e ações – 2025

Estratégia	Ação
Ampliação da base de beneficiários	Abertura do AFTEAM Saúde para outras entidades de classe, conforme alteração do Estatuto Social aprovado, que definiu as adequações estatutárias, regulatórias e atuariais para viabilizar a adesão de novos públicos-alvo.
Elevação da satisfação e confiança dos beneficiários	Manutenção das ações voltadas à melhoria do desempenho no IDSS; continuidade da busca por parceria para implantação presencial da Atenção Primária à Saúde (APS); manutenção de convênio para aquisição de vacinas extra rol com custeio compartilhado; continuidade da oferta de atendimento na sede da Affeam com médico generalista, serviços de enfermagem e avaliação e acompanhamento nutricional.
Promoção da saúde e prevenção de doenças	Continuidade das ações e campanhas institucionais de promoção da saúde e prevenção de doenças, com foco na ampliação do cuidado e no uso racional dos serviços assistenciais.
Redução da inadimplência	Intensificação da rotina de cobrança e oferta de parcelamento; manutenção do pagamento via PIX; implantação da emissão de boletos por meio do aplicativo do plano.
Aprimoramento do relacionamento e da comunicação	Realização da pesquisa anual de satisfação dos beneficiários; ampliação da divulgação dos serviços; modernização do aplicativo e do site; expansão da rede credenciada; manutenção da conformidade à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.
Modernização tecnológica e	Implantação do sistema CRM - <i>Customer Relationship Management</i> (Gestão de Relacionamento com o Cliente).; adoção da plataforma Mosia Omnichannel para integração e

segurança da informação	gestão dos canais de atendimento; investimentos em segurança da informação; atualização de equipamentos; manutenção de backup físico e em nuvem.
Otimização da economicidade assistencial	Atuação contínua da auditoria médica; suporte de Junta Médica especializada; negociação permanente com prestadores e fornecedores visando à racionalização dos custos assistenciais.



A eficiência e eficácia podem ser medidas pela agilidade com que os atendimentos são conduzidos e finalizados em tempo hábil e dentro da legalidade; na redução de gastos garantida pela constante negociação de contratação de serviços de saúde, seja com a rede credenciada, rede não credenciada, prestadores de serviços e fornecedores. Concentrado na otimização da economicidade assistencial, além da autoria médica do plano dispõe ainda de empresa especializada em Junta Médica para casos complexos que requeiram esse serviço.

Estratégias de Negociação e Sustentabilidade Assistencial

No exercício de 2025, o AFTEAM Saúde intensificou as negociações administrativas de procedimentos, a renovação contratual com prestadores e a gestão dos custos relacionados à aquisição de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME), como estratégia central para o controle de custos da sinistralidade e o fortalecimento da sustentabilidade econômico-financeira do plano. Os pagamentos administrativos referem-se a atendimentos realizados por profissionais ou empresas não integrantes da rede credenciada ou que não aderem aos valores de tabela do plano, demandando negociação direta. Nesse contexto, as tratativas resultaram em redução média de 20% nos valores dos honorários médicos, evidenciando atuação técnica, criteriosa e orientada ao interesse do plano e do beneficiário.

Quanto às renovações contratuais, em sua maioria, foram realizadas negociações pontuais, preservando o equilíbrio econômico dos contratos e a continuidade da assistência.

No que se refere ao fornecimento de medicamentos e OPME's, as negociações foram conduzidas a partir de processos de cotação e análise técnica, priorizando simultaneamente a qualidade dos materiais, a segurança assistencial e a melhor indicação

para o beneficiário, sem prejuízo à racionalização dos custos. Ao longo do ano, as negociações resultaram em reduções mensais significativas, com percentuais variando entre 16,15% e 56,75%, alcançando redução média anual de 30,66% após negociação, refletindo o fortalecimento dos critérios técnicos, a atuação integrada da auditoria médica e o aprimoramento contínuo dos processos de análise e negociação.



ASSISTENCIAL

A gestão assistencial do AFTEAM Saúde é orientada pelo cuidado centrado no beneficiário, pela qualificação contínua da assistência e pela sustentabilidade do plano, observados os princípios da equidade, do respeito, da transparência e da conformidade regulatória.

Ao longo do exercício de 2025, mantiveram-se ações voltadas à melhoria da experiência do beneficiário e à ampliação do acesso aos serviços de saúde, por meio de canais integrados de atendimento presencial, digital e telefônico. As demandas assistenciais são registradas em sistema informatizado de gestão, assegurando rastreabilidade, organização dos fluxos e encaminhamento adequado às áreas responsáveis.

A gestão assistencial contou com atuação permanente da auditoria médica, com suporte de Junta Médica especializada nos casos que demandaram avaliação técnica adicional, assegurando a conformidade dos atendimentos às coberturas previstas no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e o uso racional dos recursos do plano.

Dessa forma, as ações assistenciais desenvolvidas em 2025 reforçam o compromisso do AFTEAM Saúde com a qualidade do cuidado, a segurança do beneficiário e a sustentabilidade da operação, em alinhamento às diretrizes institucionais e às estratégias de fortalecimento do plano.

Linhas de cuidados: Ações de Prevenção de Doenças e Promoção à Saúde

O AFTEAM Saúde mantém linhas de cuidado assistenciais estruturadas, voltadas à qualificação do cuidado, à promoção da saúde e à atenção a grupos em situação de maior vulnerabilidade, alinhadas às diretrizes de sustentabilidade assistencial e ao cuidado centrado no beneficiário.

Disponibilizando a assistência domiciliar a usuários acamados ou com dificuldade de locomoção por meio do Programa Affeam Viva Mais; atendimento médico com generalista, serviços técnicos de enfermagem e avaliação e acompanhamento com nutricionista no consultório da AFFEAM; oferece também como prevenção de doenças a vacina quadrivalente contra a gripe e subsídio de 50% para os demais imunizantes em clínica conveniada; e demais ações. Tais iniciativas, descritas abaixo, visam à prevenção, ao cuidado e ao monitoramento de patologias preexistentes.

Programa Affeam Viva Mais



Nesse contexto, destaca-se o Programa AFFEAM Viva Mais, implantado em 2015 e atualmente ativo, inserido na linha de cuidado das Doenças Crônicas Não Transmissíveis (DCNT) e da Saúde do Idoso, para beneficiários com dificuldade de deambulação ou em condição de acamamento. O programa é direcionado aos beneficiários elegíveis do plano, especialmente aqueles com idade igual ou superior a 70 anos, oferecendo acompanhamento domiciliar por equipe multiprofissional.

A atuação do programa tem como foco o controle das doenças crônicas pré-existent, o estímulo ao autocuidado, a prevenção de agravos e o fortalecimento do vínculo entre o beneficiário e o plano, por meio de atendimento domiciliar conforme necessidade clínica. Desde sua implantação, o AFFEAM Viva Mais já atendeu 46 beneficiários, mantendo funcionamento contínuo, sendo que, no exercício de 2025, acompanhou 7 beneficiários, reafirmando sua relevância na promoção da assistência integral e na qualificação do cuidado aos idosos.

Atendimentos Multiprofissionais em Atenção Primária

Atendimento com Médico Generalista



O AFPEAM Saúde mantém atendimento em sua sede com médico generalista como estratégia de fortalecimento da atenção primária, com foco na promoção da saúde, no diagnóstico precoce e no acompanhamento clínico contínuo dos beneficiários. O serviço contribui para a coordenação do cuidado e para o encaminhamento oportuno à rede especializada, quando necessário, favorecendo o uso racional dos serviços assistenciais.

O atendimento é realizado em dias úteis, às terças-feiras, no período das 08h às 12h. No exercício de 2025, foram atendidos 106 beneficiários.

Serviços de técnico em enfermagem



Os serviços técnicos de enfermagem integram o modelo assistencial do plano, atuando como suporte à atenção primária e às consultas médicas. Os atendimentos ocorrem às terças e quintas-feiras, das 08h às 13h, nas dependências da AFPEAM, funcionando de forma complementar às consultas médicas e nutricional.

Os serviços incluem verificação de sinais vitais (temperatura, oximetria, pressão arterial), medição de altura e peso, bem como administração de medicações mediante apresentação de prescrição médica e disponibilização do medicamento pelo beneficiário. Em 2025, foram realizados 1.206 atendimentos, evidenciando a relevância do serviço no acompanhamento clínico e preventivo dos beneficiários.

Consulta com Nutricionista e Bioimpedância



O AFPEAM Saúde disponibiliza consulta com nutricionista como parte das ações voltadas à promoção da saúde e à prevenção de doenças. O atendimento ocorre duas vezes ao mês, no consultório do plano, e contempla avaliação nutricional e a realização do exame de bioimpedância, permitindo análise da composição corporal e orientação

personalizada. No exercício de 2025, foram atendidos 32 beneficiários, contribuindo para o estímulo a hábitos de vida saudáveis e para o cuidado à saúde.

Atuação do Serviço Social



O Serviço Social do AFPEAM Saúde atuou de forma estratégica no acompanhamento dos beneficiários em situações de maior vulnerabilidade assistencial. Ao longo de 2025, foram realizadas visitas domiciliares para acompanhamento social e apoio assistencial aos usuários após internações hospitalares ou em estado de saúde crítico, contribuindo para a continuidade do cuidado, a orientação às famílias e o adequado encaminhamento das demandas assistenciais.

Adicionalmente, o setor realiza visitas domiciliares aos participantes do Programa AFPEAM Viva Mais, com o objetivo de avaliar e monitorar a execução dos serviços prestados, assegurando a qualidade da assistência domiciliar, o alinhamento às necessidades clínicas dos beneficiários e a efetividade das ações multiprofissionais desenvolvidas no âmbito do programa.

Ações Institucionais de Promoção da Saúde

O AFPEAM Saúde promoveu, ao longo de 2025, ações sociais e campanhas institucionais de promoção da saúde e prevenção de doenças, com foco na conscientização, no diagnóstico precoce e na melhoria da qualidade de vida dos beneficiários, incluindo: Dia do Aposentado, Dia Internacional da Mulher, AFPEAM Imuniza – vacinação contra H1N1, Semana da Saúde, Outubro Rosa e Novembro Azul.

Dia do aposentado 2025



Ação realizada em dia 23/01/2025.

Serviços ofertados:

- Consulta com médico Generalista;
- Requisições de vacina;

- Aplicação de vacinas (Dengue, Herpes-Zóster, HPV, Pneumo20);
- Serviços técnicos em enfermagem (aferição de pressão arterial, teste de glicose capilar e oximetria);
- Oficina de alimentação saudável com Nutricionista.

Total de atendimentos: 99



Dia internacional da mulher – 2025



Ação realizada em dia 07/03/2024.

Serviços ofertados:

- Aplicação de vacinas (Herpes Zoster, Pneumo20 e HPV)
- Apresentação sobre beleza, naturalidade e o poder dos tratamentos dermatológicos, realizada por médica Dermatologista.
- Coleta de exames laboratoriais e preventivo;
- Consulta com médico Generalista;
- Consulta com médico Ginecologista;
- Massagem relaxante, drenagem linfática nas pernas e esmaltação de unhas;
- Oficina de alimentação saudável com nutricionista
- Serviços técnicos em enfermagem (aferição de pressão arterial e teste de glicose capilar)

Total de atendimentos: 85

Affeam imuniza



Ação realizada nos dias 19, 20 e 25/03/2025 e 01/04/2025.

Assim como nos anos anteriores, o plano adquiriu vacina contra gripe, Imunizante Influenza/QIV Lote: K04 - indicada para adultos e crianças a partir de 6 meses de idade, que foram aplicadas nos beneficiários e colaboradores, na sede da Affeam e, para os acamados, em seus respectivos domicílios.

Total de vacinas administradas: 225



Semana da Saúde



Ação realizada nos dias 30/09 e 02/10/2025.

Serviços ofertados:

- Coleta de exames laboratoriais;
- Consulta com Dermatologista;
- Consulta com médico Generalista;
- Consulta com Nutricionista;
- Esmaltação de unhas, remoção de calosidade e massagem relaxante.
- Realização de Ultrassonografia;
- Serviços técnicos em enfermagem (aferição de pressão arterial e teste de glicose capilar)
- Vacinação (Pneumo 20, HPV,

Total de atendimentos: 186

Outubro Rosa



Ação realizada em dia 30/10/2025.

Serviços ofertados:

- Coleta de exames laboratoriais e Colpocitologia Oncótica;
- Consulta com Ginecologista;
- Consulta com Nutricionista e exame de bioimpedância;
- Serviços de enfermagem;
- Serviços técnicos em enfermagem (aferição de pressão arterial e teste de glicose capilar)
- Vacinação (Herpes Zoster, HPV, Pneumo20)



Total de atendimentos: 67

Novembro Azul



Ação de conscientização do novembro azul, realizada de 25/11 a 29/12/2025

Distribuição de requisição para exames e agendamento de consulta com urologista.

18. CONVÊNIOS

No exercício de 2025, o AFFEAM Saúde manteve parcerias estratégicas com grandes redes de farmácias, visando ampliar o acesso dos beneficiários e colaboradores a medicamentos com condições diferenciadas. Permaneceram vigentes os convênios com as Drogarias Santo Remédio e Drogasil.

Os convênios asseguram descontos que variam de 10% a 40% na aquisição de medicamentos, contribuindo para a redução de despesas assistenciais dos beneficiários e colaboradores, bem como para o fortalecimento das ações de promoção da saúde e do cuidado contínuo.

19. FONTES DE RECURSOS E CUSTEIO DAS ATIVIDADES – AFFEAM SAÚDE

As fontes de recursos para o desenvolvimento das atividades da saúde são compostas por receitas de operação com Assistência à Saúde (Contraprestações Pecuniárias com o

Plano de Saúde e Outras Receitas Operacionais com a Assistência à saúde) perfazem o total de R\$ 14.654.625,86. O reconhecimento destas receitas é efetuado mediante as cobranças das mensalidades, tendo como base a quantificação das quotas para cada associado, calculadas conforme previsto no Regulamento do Plano de Saúde. A AFTEAM saúde encerrou o ano com o saldo em conta corrente no total de R\$ 988.816,62 e saldo em aplicações no total de R\$ 4.284.946,72.



20. PERSPECTIVAS E PLANOS PARA AFTEAM SAÚDE PARA 2026-2027

Objetivo Geral	Fortalecer a sustentabilidade econômico-financeira do AFTEAM Saúde, com crescimento responsável da carteira, qualidade assistencial, satisfação dos beneficiários e governança sólida, em conformidade com a ANS.
Focos Prioritários	Crescimento sustentável da carteira; equilíbrio econômico-financeiro; experiência e satisfação do beneficiário; governança e conformidade regulatória; eficiência operacional e tecnológica.
Crescimento e Sustentabilidade	Expansão da base de beneficiários com critérios técnicos, atuariais e assistenciais, visando diluição de riscos e estabilidade no médio e longo prazo.
Modelo Assistencial	Implantação da coordenação do cuidado, com estratificação de risco, monitoramento de crônicos, acompanhamento pós-alta e integração com prestadores.
Experiência do Beneficiário	Aprimoramento contínuo do atendimento, da comunicação e da resolutividade, com foco em satisfação, confiança e fidelização.
Governança Corporativa	Consolidação da estrutura de governança, com definição de papéis, fluxos decisórios, controles internos, gestão de riscos e indicadores de desempenho.
Tecnologia e Inovação	Automação de processos, uso gradual de inteligência artificial, fortalecimento da segurança da informação e uso de dados para apoio à decisão.

Qualidade e Acreditação	Implantação gradual de modelo de acreditação institucional, com padronização de processos, auditorias internas e cultura de segurança assistencial.
Gestão de Riscos	Mitigação de riscos assistenciais, regulatórios, tecnológicos e reputacionais por meio de coordenação do cuidado, auditoria, controles e comunicação ativa.
Indicadores-Chave	Crescimento da carteira; inadimplência; resultado operacional; sinistralidade; satisfação do beneficiário; reclamações ANS; disponibilidade dos sistemas; grau de implantação da governança.
Monitoramento	Financeiro: mensal •Beneficiários e processos: trimestral • Governança e estratégia: semestral, com relatórios à Diretoria e ao Conselho.

21. FUNDO DE RESERVA

O Fundo de Reserva, art. 35, do Regulamento do Affeam Saúde, foi criado com a finalidade de garantir a sustentabilidade financeira do plano AFFEAM SAUDE. Os recursos para fomentar o fundo de reserva são provenientes das seguintes receitas:

FUNDO DE RESERVA - ART. 35 DO REG. INTERNO AFFEAM SAUDE	2025(R\$)	2024 (R\$)
Art 14 § 4o. - Despesas de dependentes	-	-
Rendimentos de Aplicações Financeiras	987.351,24	840.467,93
Doações Recebidas	-	-
10% sobre o valor das despesas	1.691.058,10	1.388.087,08
Outras Receitas	-	-
TOTAL DO FUNDO DE RESERVA DO	2.678.409,34	2.228.555,01
RESULTADO DO ANO	(1.050.023,3)	(227.367,48)

O total do Fundo de Reserva atualizado pelo IGPM, conforme o art. 36 do Regulamento do Affeam Saúde alcança o total de R\$ 9151.97,00, enquanto que o Fundo de Reserva registrado alcança o montante de R\$ 7.661.441,49. Portanto, não alcançando o limite regimental em R\$ 537.546,76, e mantendo a cobrança de 10% sobre o valor das despesas.

22. OUVIDORIA

Atuação no exercício 2025

Ouvidora: Ana Carolina Feitosa Rego – CC04/13/25



A Ouvidoria do AFPEAM Saúde atua como canal permanente de escuta qualificada e mediação, contribuindo para o fortalecimento da relação entre o plano e seus beneficiários, com atuação ética, transparente e alinhada às diretrizes de governança. Em conformidade com a RN nº 623/2024 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), exerce papel estratégico no apoio à gestão, ao receber, analisar e responder às manifestações, promovendo a melhoria contínua dos processos administrativos e assistenciais.

No exercício de 2025, foram registradas 55 manifestações, majoritariamente classificadas como consultas, com 100% de respostas dentro do prazo regulamentar e tempo médio de resposta de 1,42 dias, evidenciando a eficiência e a resolutividade do canal. As demandas concentraram-se principalmente em temas administrativos, assistenciais, SAC e rede credenciada, com baixo índice de reclamações formais, incluindo análises de reanálise de cobertura fundamentadas em critérios técnicos, regulatórios e de risco assistencial.

Manaus, 31 de janeiro de 2026.



Documento assinado digitalmente
DERCYVONE GLORIA DA SILVA GOES
Data: 09/02/2026 18:22:37-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Dercyvone Gloria da Silva Goés

Presidente



Documento assinado digitalmente
OSWALDO ALVES DE OLIVEIRA FILHO
Data: 09/02/2026 19:31:17-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Oswaldo Alves de Oliveira Filho

Diretor de Previdência

